

Grupos de Trabajo de



Acciones en curso



GRUPOS DE TRABAJO DE AUTELSI

CETIC	CCAA	CALIDAD Y SEGURIDAD	IT DIGITAL
Juan Andrés Pro Dios EL CORTE INGLÉS	Manuel Ortigosa Brun JUNTA DE ANDALUCÍA	Francisco Lázaro Anguís RENFE	Juan José Martínez Pagán
TELECOMUNICACIONES	INTERNACIONAL	REGULACIÓN	
Carlos Varela Ávila RENFE	Leonard Pera Cebrián OPEN IDEAS	Óscar López Rodríguez URBETEC	

1. Grupo de Calidad y Seguridad

AUTELSI celebró el pasado 23 de septiembre de 2021 el Webinar ["Amenazas Internas de Ciberseguridad: Insiders"](#). En el webinar presentamos el **Informe "Insiders"**, elaborado por el Grupo de Calidad y Seguridad de AUTELSI.

Los costes de ciberdelincuencia incluyen daños y destrucción de datos, dinero robado, pérdida de productividad, pérdida de oportunidades de negocio, robo de propiedad intelectual, robo de datos personales y financieros, malversación, fraude, interrupción del curso normal de los negocios, investigación forense, restauración y eliminación de datos y sistemas hackeados, sanciones y daño reputacional.

Los administradores, los mantenedores o los usuarios de negocio y ejecutivos, con privilegios de acceso a información clave, representan un riesgo cierto, ya que por su necesidad de acceso tienen visibilidad de la infraestructura de la organización (sistemas, redes y aplicaciones) y los datos confidenciales. Debido a su alto nivel de acceso, la actividad dañina de los usuarios privilegiados es difícil de detectar, ya que no rompen ninguna regla de ciberseguridad al acceder a recursos confidenciales.

Esa actividad dañina puede producirse directamente por los usuarios ya sea de forma intencionada, por error o negligencia. Pero también puede ser aprovechados como vectores de ataque por terceros para acceder, moverse y escalar en privilegios y recursos hasta controlar la infraestructura y sobre todo: los datos.

Teletrabajo masivo, junto con usuarios y administradores privilegiados teletrabajando, conforman un coctel explosivo.

AUTELSI, ha analizado esta situación en su Grupo de trabajo de Calidad y Seguridad, elaborando un documento dónde se identifican los diferentes controles que, al menos, según la tipología de usuarios privilegiados deberían las empresas evaluar la necesidad de aplicar en su seno.

Nuevo tema Grupo de Trabajo Seguridad: ¿Por qué las empresas sufren incidentes de seguridad?

Se ha propuesto como nuevo tema del Grupo de Trabajo un documento breve y sumamente práctico de carácter divulgativo. Se pretende recoger/ explicar de forma sencilla y clara los motivos de la existencia de los ciberataques. Esta propuesta se hace con motivo de las numerosas entrevistas que se solicitan por parte de los medios de comunicación para entender ataques recientes sufridos por entidades públicas y privadas. En la actualidad para la sociedad en general, existe un gran desconocimiento de las causas, motivos y del hecho en si mismo:

- ¿Quiénes atacan a las empresas? Tipologías de atacantes, países de origen.
- ¿Qué métodos son los más utilizados en los ciberataques a las empresas?
- ¿Cuál es la finalidad del ataque: obtener datos, chantaje, ...?
- Facilitadores de los ciberataques.
- Actitudes y debilidades de las empresas que facilitan los ciberataques.
- Actitudes y medios que previenen / dificultan los ciberataques.
- ¿Cuánto le puede costar un ciberataque a una empresa?

2. Grupo IT Digital

El pasado 17 de junio de 2021 presentamos el Informe ["Palancas e inhibidores para abordar con éxito la transformación digital en las empresas y administraciones"](#), elaborado por el Grupo IT Digital de AUTELSI.

Nuestro último estudio sobre el rol del CIO constataba que la Transformación Digital avanza con gran impulso tanto en el ámbito del sector privado como en el del sector público; a la vista del estado de madurez alcanzado en la dinámica de trabajo conjunto, entre las áreas TIC y de negocio en los procesos de transformación, y también al alto nivel alcanzado en lo que se refiere a la adopción e implantación de nuevas herramientas, metodologías, y modelos de contratación. Al mismo tiempo en este estudio se pusieron de manifiesto algunas áreas que dificultaban un mayor avance en las iniciativas de transformación y se vislumbraban otras que tenían un efecto facilitador.

Esto llevó al Grupo de Trabajo a considerar la necesidad del estudio Palancas e inhibidores para abordar con éxito la transformación digital en las empresas y administraciones, con el fin identificar aceleradores del proceso de Transformación Digital, para que las organizaciones puedan incidir y apoyarse sobre ellos. Y al mismo tiempo identificar también inhibidores para poder tomar medidas que amortigüen su efecto.

El estudio presentado se llevó a cabo mediante un cuestionario enviado a empresas Asociadas y no Asociadas; y se estructuró en los siguientes ejes: Cambio y Competitividad / Talento Digital / Liderazgo y Estrategia / Cultura y Organización / Tecnología, Oferta Tecnológica y Estado de Madurez / Ecosistema de Start-ups / Regulación normativa / Ciberseguridad

Nuevo tema Grupo IT Digital: "Los Retos IT que plantean la nueva configuración de los nuevos puestos de trabajo en casa de los empleados"

Con la pandemia hemos tenido que enviar muchos empleados a seguir realizando su trabajo desde casa. Desde los departamentos TIC se ha hecho un gran esfuerzo para dotar de los medios necesarios para que esto fuera posible. Sin embargo la situación excepcional, unida al hecho de la imposibilidad de conocer la duración de esta crisis, no ha permitido ni el tiempo ni los recursos para hacer un diseño del puesto de trabajo desde casa. En la práctica en la mayoría de las organizaciones esta situación se ha tratado de manera similar a como se ha tratado los accesos en movilidad.

Ahora se nos presenta una nueva situación, ya que los analistas predicen que un porcentaje muy alto de los trabajadores va a continuar en remoto; si no, de manera total, al menos 2, 3 o 4 días por semana. Vamos a realizar un estudio de lo que está suponiendo esto en las organizaciones tanto privadas como públicas en España.

- En qué situación están en cada empresa (trabajo remoto si / no / parcialmente, porcentaje de trabajadores en esta situación)
- Retos y soluciones desde la arquitectura de sistemas y comunicaciones
- Retos y soluciones para el uso eficiente de aplicaciones
- Retos y soluciones para garantizar la seguridad de los datos confidenciales, la protección frente a ciberataques, y la privacidad de los dispositivos en la red doméstica del empleado.
- Retos en el marco regulatorio de la nueva situación
- Retos en materia de formación y habilidades TI
- Retos en materia de ergonomía y funcionalidad

3. Grupo Telecomunicaciones

El Grupo de trabajo de Telecomunicaciones analizará este año la **tecnología móvil 5G**.

Las comunicaciones inalámbricas llevan ya más de 30 años con nosotros. Haciendo un poco de historia, nos remontamos a los años 80 cuando aparece la primera generación, que en aquel tiempo era analógica, más tarde en los 90, apareció la primera tecnología digital que aportaba muchas mejoras en los servicios de datos, luego la 3G (1998) mejoró estos servicios que fueron utilizadas por los primeros smartphones y la 4G en 2008, que es la que mayoritariamente estamos usando ahora y que catalizó la explosión de los terminales móviles y el consumo sustancial de datos por medio de las App

Ahora tenemos ya 5G que supone una transformación de la oferta de servicios y que aporta mejoras en 4 ámbitos:

- Velocidad, se barajan tasas de transferencia de entre 1 y 20 Gbps, lo que permitirá que un usuario tenga una media de 500Mbps.
- Densidad, se espera multiplicar por 100 el número de dispositivos conectados en un área determinada sin que se resienta la red ni se produzcan cortes.
- Latencia, es la característica estrella del 5G. la tasa de latencia del 4G está en torno a los 50 milisegundos. El 5G la reducirá a valores cercanos a un milisegundo
- Eficiencia energética, un aspecto, muy a tener en cuenta, es que el consumo energético de los chips disminuirá un 90%, con lo que significa de mejora de la autonomía de las baterías de los móviles y sensores.

Por sus características, esta tecnología, además de dirigirse a usuarios finales, abre la puerta a nuevas aplicaciones para las empresas y la industria. De ahí, que muchos consideren que además de ser una evolución de las comunicaciones inalámbricas, será una revolución por la cantidad de nuevas aplicaciones que permite.

En cuanto al enfoque del trabajo, proponemos que sea eminentemente práctico y tendría como objetivos, además de conocer la tecnología 5G, profundizar en sus aplicaciones y casos de uso. Veremos en qué sectores y en que ámbitos incidirá directamente, por ejemplo, el ocio, el coche autónomo, la educación, los medios de comunicación, el transporte, la ciudad inteligente, la salud, la agricultura, las fábricas, el turismo, la tecnología de drones y un largo etcétera, esperando que estas aplicaciones puedan valernos para aprovechar lo que la tecnología permite.

4. Grupo Internacional

El 15 de diciembre presentamos los Informes [“Salud Digital, casos de uso”](#) y [“Salud Digital, situación internacional, aspectos legales”](#), elaborados por el Grupo Internacional de AUTElsi

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al Sector Sanitario y todo el ecosistema de salud digital está suponiendo un verdadero motor del cambio y contribuye a una mejor gestión de la enfermedad por parte de los profesionales sanitarios ayudando en la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, el seguimiento y la rehabilitación.

Teniendo en cuenta el estado del arte de la tecnología en el sector de la salud, cómo está afectando la transformación digital al desarrollo de soluciones en el ámbito de las comunicaciones, infraestructuras de datos, Big Data, Inteligencia Artificial, IoT-5G, Impresión 3D, Realidad Virtual y aumentada, Robótica, Nanotecnología, Biotecnología, Ciberseguridad o Sistema de Localización en Tiempo Real (RTLS) el objetivo es analizar desde una perspectiva internacional las mejores prácticas en el ámbito privado y las iniciativas públicas que la OCDE y la Comisión Europea están desarrollando respecto al eHealth.

El grupo de expertos de el Grupo Internacional de AUTElsi decidió por unanimidad dedicar todos los esfuerzos en analizar en el análisis y la divulgación de cómo la tecnología podría ayudar en la mejora de la investigación, de la medicina y en general de todos los aspectos relacionados con la salud y el bienestar de nuestros ciudadanos.

En estos momentos el Grupo Internacional está pendiente de definir el nuevo tema a tratar, tras la presentación de los informes de Salud Digital.

5. Grupo Regulación

El Grupo de Regulación de AUTELSI analizará **los desafíos legales, culturales y organizativos del Blockchain**, tanto desde el punto de vista de la seguridad de las comunicaciones y transacciones, como el uso del certificado electrónico e identidad digital.

La tecnología blockchain permite realizar transacciones de valor entre usuarios sin que intervengan intermediarios en el proceso, es decir, descentraliza la gestión de las transacciones y presenta a todos sus participantes un mismo libro de registro o base de datos descentralizada. Cabe señalar la aplicación del blockchain en el ámbito de la identidad digital como sistema para validar identidades de forma irrefutable, segura e inmutable, lo que permitiría a los ciudadanos el control del uso de sus datos por terceros. En el ámbito jurídico y regulatorio, esta tecnología permite trazar el cumplimiento de obligaciones contractuales y normativas, por ejemplo para evidenciar ante el regulador el cumplimiento de las obligaciones de los controladores de datos en el marco del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

El alineamiento con la regulación vigente de ámbito comercial y civil, así como del RGPD en este ámbito es una labor compleja y abierta a estudio con el necesario apoyo de las autoridades regulatorias. Ha de ofrecer respuesta, entre otros aspectos, a la identificación de los roles de controlador y de procesador de los datos, la anonimización, el ejercicio de derechos tales como la rectificación, el borrado, derecho al olvido, la objeción al tratamiento o la portabilidad, las obligaciones derivadas de la subcontratación o la transferencia internacional de datos.