

## Grupos de Trabajo de



## Acciones en curso



## GRUPOS DE TRABAJO DE AUTELSI

| CALIDAD Y SEGURIDAD                 | IT DIGITAL                        | TELECOMUNICACIONES           |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Francisco Lázaro Anguís.<br>RENFE   | Juan José Martínez Pagán          | Carlos Varela Ávila<br>RENFE |
| INTERNACIONAL                       | REGULACIÓN                        | INTELIGENCIA ARTIFICIAL      |
| Leonard Pera Cebrián.<br>OPEN-IDEAS | Óscar López Rodríguez.<br>URBETEC | Pere Vila Fumás<br>RTVE      |

## 1. Grupo de Calidad y Seguridad

El Grupo de Calidad y Seguridad de AUTELSI, presidido por Francisco Lázaro, CISO de RENFE, finalizó y presentó durante un [seminario](#) celebrado el 18/04/2023 el documento "FAQS: Preguntas y Respuestas ciberseguridad". Un trabajo en formato prontuario en el que trasladan, por medio de pregunta-respuesta, mensajes claros de Ciberseguridad para todo tipo de empresa u organismo, sin importar el tamaño o el sector.

Algunas de las preguntas que han hecho responsables de sistemas y de negocio y a las que el grupo ha dado respuesta, son:

- *¿El uso de las tecnologías siempre acarrearán riesgos?*
- *¿Quién puede tener interés en atacarme?*
- *¿Existe una legislación europea en materia de seguridad de la información y ciberataques?*
- *¿Es necesario tener un departamento de seguridad?*
- *¿Es necesario disponer de un responsable de seguridad (CISO)?*
- *¿Si trabajo para la administración tengo obligaciones de ciberseguridad?*
- *¿Qué medidas debo tomar para tratar de evitar ataques?*
- *¿Cuál es el nivel de inversión adecuado?*
- *¿Cuáles son las medidas preventivas más eficaces en materia de ciberseguridad?*
- *¿Quién puede ayudarnos ante un ciberataque? ¿Qué organismos se encargan de la ciberdefensa (pública o privada, nacional o global) y pueden prestar su asistencia a las empresas ante un ciberataque?*
- *¿Dónde está el punto de equilibrio entre el desarrollo de negocio y la ciberseguridad?. ¿Se antepone la seguridad al negocio?*

### **Nuevo tema 2023-2024 "Guía de aspectos a tener en cuenta para una clasificación exitosa de la información"**

El Grupo de Calidad y Seguridad, tras analizar y valorar diferentes temas que pudieran ser de interés en materia de ciberseguridad para sus asociados y tras escuchar la opinión de relevantes CIOs y CEOs asociados, se centró durante el año 2023 en un documento a alto nivel que pueda ser utilizada por las organizaciones como una **guía de aspectos a tener en cuenta para una clasificación exitosa de la información**. Entre otros aspectos se tratarán:

- Definir el propósito de la clasificación
- Ciclo de vida de la información
- Metodología
- Categorías y criterios de clasificación
- Tratamiento de la información categorizada a lo largo de su ciclo de vida
- Organización, procesos y recursos tanto humanos como materiales para implantar con éxito el proceso

A lo largo de estos puntos se tratarán aspectos tales como la clasificación según la sensibilidad del dato, descubrimiento y clasificación automatizada como ayuda, el tratamiento durante el ciclo de vida según su sensibilidad, herramientas de prevención de fuga y limitación de acceso, procesos y procedimientos, entre otras muchas cuestiones importantes.

## 2. Grupo IT Digital

El Grupo IT Digital, presidido por Juan José Martínez Pagán, está analizando los **Retos IT que plantean la nueva configuración de los nuevos los puestos de trabajo en casa de los empleados.**

Con la pandemia hemos tenido que enviar muchos empleados a seguir realizando su trabajo desde casa. Desde los departamentos TIC se ha hecho un gran esfuerzo para dotar de los medios necesarios para que esto fuera posible. Sin embargo, la situación excepcional, unida al hecho de la imposibilidad de conocer la duración de esta crisis, no ha permitido ni el tiempo ni los recursos para hacer un diseño del puesto de trabajo desde casa. En la práctica en la mayoría de las organizaciones esta situación se ha tratado de manera similar a como se ha tratado los accesos en movilidad.

Ahora se nos presenta una nueva situación, ya que los analistas predicen que un porcentaje muy alto de los trabajadores va a continuar en remoto; si no, de manera total, al menos 2, 3 o 4 días por semana. Estamos realizando un estudio de lo que está suponiendo esto en las organizaciones tanto privadas como públicas en España.

- En qué situación están en cada empresa (trabajo remoto si / no / parcialmente, porcentaje de trabajadores en esta situación)
- Retos y soluciones desde la arquitectura de sistemas y comunicaciones
- Retos y soluciones para el uso eficiente de aplicaciones
- Retos y soluciones para garantizar la seguridad de los datos confidenciales, la protección frente a ciberataques, y la privacidad de los dispositivos en la red doméstica del empleado.
- Retos en el marco regulatorio de la nueva situación
- Retos en materia de formación y habilidades TI
- Retos en materia de ergonomía y funcionalidad

En 2022 se publicó un primer entregable titulado [“El Teletrabajo como nuevo paradigma para la prestación de servicios entre trabajadores y empresas: preguntas y respuestas”](#). El objetivo era dar una respuesta rápida a un tema de candente actualidad. En el documento se traslada la experiencia de los expertos participantes en el grupo a través de preguntas y respuestas rápidas articuladas en cinco ejes (Aspectos Legales, Privacidad y Cumplimiento, Riesgos Laborales y Psicosociales y Ergonomía, Infraestructura y Riesgos de Ciberseguridad, Cultura, Formación y Capacitación, Productividad y Negocio), además de añadir un análisis con datos sobre la situación del teletrabajo en España.

**En el año 2023 el Grupo ha estado trabajando en una segunda entrega en la que se ampliará el estudio en cada uno de los ejes, tomando como base una consulta que se ha lanzado a empresas privadas y organismos de la Administración Pública.**

### 3. Grupo Telecomunicaciones

El Grupo de trabajo de Telecomunicaciones, presidido por Carlos Varela, Director de Transformación Digital y Tecnología de RENFE, analizó durante el 2022 la tecnología móvil 5G.

Por sus características, esta tecnología, además de dirigirse a usuarios finales, abre la puerta a nuevas aplicaciones para las empresas y la industria. De ahí, que muchos consideren que además de ser una evolución de las comunicaciones inalámbricas, será una revolución por la cantidad de nuevas aplicaciones que permite.

El enfoque del trabajo fue eminentemente práctico, con los objetivos principales de dar a conocer la tecnología 5G y profundizar en sus aplicaciones y casos de uso.

El 9 de junio de 2022 celebramos un [webinar](#) donde se presentaron los informes sobre 5G elaborados por el Grupo (Introducción y Tecnología / Casos de uso y habilitadores)

#### ***Nuevo tema 2023-2024 "Hiperconectividad en nubes híbridas."***

El Grupo de Telecomunicaciones inició en 2023 una nueva etapa, centrada en la **Hiperconectividad en nubes híbridas** cuyo objetivo es identificar la oferta de estos servicios de hiperconectividad y los casos de uso en los que se puede aplicar estas soluciones.

Para poder aprovechar las ventajas que pueden aportar las nubes públicas, servicios que las empresas actualmente tienen en sus Data Center se están complementando con distintas soluciones en las nubes de los principales proveedores o migrándolas a estas.

Este cambio implica nuevos retos de conectividad. Los equipos de TI están acostumbrados a trabajar con un alto nivel de rendimiento en la conectividad de los sistemas albergados en sus propios Data Center. Al complementar o migrar sistemas a la nube pública, se debe tener en cuenta que puede haber un empeoramiento de este nivel de rendimiento, como, por ejemplo, peores tiempos de latencia tanto en la conectividad entre las aplicaciones como en los usuarios que acceden a estas.

Por esta, razón es importante que estos problemas de conectividad estén contemplados dentro de la estrategia de adopción de las soluciones en la nube y que se puedan proponer soluciones que permitan resolverlos y asegurar que el rendimiento de nuestras aplicaciones no empeorará.

Para ello, el uso de soluciones basadas en puntos donde confluyen proveedores de comunicaciones, conexiones de alto rendimiento con nubes públicas y los puntos neutros de internet puede ser una solución para permitir estas conexiones de alto rendimiento con nubes públicas.

Alojando algunas infraestructuras en estos puntos se pueden realizar las conexiones físicas con los proveedores de servicios Cloud y de telecomunicaciones reduciendo la complejidad de las conexiones y por lo tanto mejorando el rendimiento.

En cuanto al enfoque del trabajo, se ha propuesto que sea eminentemente práctico teniendo como objetivos, además de conocer que soluciones existen actualmente, profundizar en sus aplicaciones y casos de uso para facilitar a las empresas la utilización de servicios en las nubes públicas, analizando los principales problema y soluciones de la tecnología.

#### 4. Grupo Internacional

El Grupo Internacional de AUTELSI presidido por Leonard Pera, CEO Open-Ideas, se centró durante el 2022 en un tema de gran actualidad, los "Fondos Next Generation y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia"

Si hay un acontecimiento que va a impactar directamente en la digitalización de nuestro país, tanto de las empresas como de las administraciones públicas son los Fondos Next Generation y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Desde AUTELSI hemos querido realizar nuestra aportación a los aspectos relacionados con la modernización de las Administraciones públicas, de las comunicaciones, de las infraestructuras TIC, de la ciberseguridad y de 5G haciendo especial foco en el sector turístico, el de mayor importancia de nuestra economía y el que más se vio afectado por la crisis provocada por las medidas que generó la COVID-19.

La aproximación que hemos hecho se ha basado en los casos de uso que se están poniendo en marcha en las distintas áreas. Casos reales y de los que en muchos casos aún no podemos evaluar con objetividad los resultados finales, pero que nos permiten compartir ideas y enfoques para que otras Administraciones o empresas puedan emprender proyectos e iniciativas similares o colaborar con las que ya se están poniendo en marcha.

La presencia de empresas de todos los sectores y de todos los ámbitos de la administración nos sirvió para compartir esas experiencias e ir viendo cómo va evolucionando la ejecución del plan. Los resultados que seamos capaces de obtener son vitales para el bien estar de nuestro país en los próximos años. No vamos a tener una oportunidad igual así. Tenemos que asegurarnos de que todas las acciones que pongamos en marcha crean el máximo impacto y apoyan a la modernización y mejora de nuestra economía y nuestra sociedad.

El Estudio "[Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Análisis de situación y casos de uso de los componentes relacionados con los ejes de AUTELSI](#)" elaborado por el Grupo, se presentó en noviembre 2022, durante el XXIX Congreso AUTELSI

#### ***Nuevo tema 2023-2024 "Comercio Inteligente."***

En octubre del 2023 el Grupo Internacional de AUTELSI puso en marcha un nuevo tema, que tratará sobre el **Comercio Inteligente**. La idea es analizar el impacto que la #tecnología y la #digitalización está teniendo en el sector.

El sector del comercio representa un 13% del PIB de nuestro país y da trabajo a casi 3 millones de personas, considerando tanto trabajadores por cuenta ajena como autónomos. Un sector vital para la actividad económica y social como se vio en la pandemia. Se trata de un sector de amplia influencia en muchos otros como la logística o el turismo.

En el Grupo trataremos aspectos como el #comercio electrónico, el #Mobile Commerce, el impacto de #blockchain, los servicios de #geolocalización, las infraestructuras TIC de los grandes retailers y las nuevas aplicaciones de realidad virtual o aumentada aplicadas al comercio. Analizaremos las iniciativas europeas en este ámbito, y las del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

## 5. Grupo Regulación

El Grupo de Regulación de AUTELSI, presidido por Óscar López, director General UBT Legal & Compliance, quien además es presidente del Observatorio AUTELSI de Privacidad y Derechos Digitales, analizó durante el año 2022 los desafíos legales, culturales y organizativos del Blockchain, tanto desde el punto de vista de la seguridad de las comunicaciones y transacciones, como el uso del certificado electrónico e identidad digital.

El Estudio ["Blockchain desafíos legales"](#) elaborado por el Grupo, se presentó en noviembre 2022, durante el XXIX Congreso AUTELSI

El Grupo de Regulación de AUTELSI analizó, durante el 2023, los **desafíos legales del Metaverso**. Un acercamiento a su potencial regulación y a las implicaciones que tendrá en el ordenamiento jurídico, analizando las vicisitudes jurídicas más relevantes del metaverso, mediante el estudio de cuáles podrían ser las principales regulaciones que se verán afectadas por el desarrollo de esta nueva tecnología.

En breve se presentará este estudio

***Nuevo tema 2024: "La protección jurídica en un entorno digital: la obtención, custodia y presentación de la prueba"***

El Grupo de Regulación inicia en enero del 2024 un nuevo tema: la **protección jurídica en un entorno digital: la obtención, custodia y presentación de la prueba**.

La irrupción de la era digital y la utilización masiva de instrumentos electrónicos ha provocado que las fuentes de prueba de naturaleza digital se hayan incrementado de forma considerable. El uso del correo electrónico, SMS, la mensajería instantánea, las redes sociales o el cloud computing son algunos de los nuevos elementos que son utilizados en el marco de los procesos de negocio.

La protección jurídica de una organización debe tener en cuenta estos aspectos relevantes que impactan en los procesos digitalizados:

- ¿Qué acciones impactan en los empleados?
- ¿Qué medidas preventivas se deben valorar?
- ¿Qué aspectos regulatorios son de obligado cumplimiento?
- ¿Qué tecnología impacta en la prueba electrónica?

El uso de la prueba electrónica o digital consta de las siguientes fases: obtención de la información o datos, incorporación de los datos al proceso y la valoración de los datos incorporados.

Así, por medio de este grupo de trabajo se pretenden estudiar los aspectos clave a tener en cuenta, entre otros, para la adopción de mecanismos que pueda ayudar a garantizar la validez de la prueba electrónica, (blockchain, huella digital y firma electrónica, verificación autenticidad, acuerdos internacionales, decodificación de datos... ) la certificación electrónica y los servicios electrónicos de confianza, para la preservación de la prueba, así como la regulación jurídica y los elementos delictivos y los mecanismos eficaces para la presentación de la prueba.

## 6. Grupo Inteligencia Artificial

El Grupo Trabajo centrado en las aplicaciones de Inteligencia Artificial, presidido por Pere Vila, director de Estrategia Tecnológica de RTVE, se pone en marcha en abril del 2023 dentro del marco de la Comisión de Tecnologías Disruptivas, con el objetivo de explorar, adquirir y compartir conocimiento sobre las posibilidades y problemáticas que ofrece la incorporación de las tecnologías de inteligencia artificial en nuestras entidades/sectores.

Pretendemos analizar las tecnologías detrás de estas soluciones y comprender los aspectos empresariales, industriales y culturales a tener en cuenta para implementarlas.

Una vez conformado el grupo (se lanzó la convocatoria para participar el 24/04/2023 dando de plazo para responder hasta el 17/05/2023). Durante la primera reunión del grupo nos centramos en:

A.- Concretar la metodología para abordar esta tarea. Una posibilidad (y no es la única) es:

- Identificar dos o tres aplicaciones relevantes en cada uno de estos cinco grandes sectores: el sector público, el sector industrial, la seguridad, el bancario, la distribución y el audiovisual.
- Explorar de forma transversal las tecnologías que ofrecen soluciones a estas aplicaciones, las empresas que comercializan este tipo de soluciones tecnológicas y los aspectos empresariales, industriales, culturales, legales y sociales que hay que tener en cuenta para incorporarlas en nuestras empresas y sectores.

Esta estrategia es un punto de partida excelente para nuestra primera reunión de trabajo, pero no ha de ser necesariamente esta. Se trata de analizar si es la más adecuada, ver otras posibilidades y concretar la que utilizaremos dentro del grupo.

B.- Definiremos los subgrupos de trabajo, la metodología y el calendario para llevar a cabo este estudio.

En cuanto al enfoque del trabajo, proponemos que sea eminentemente útil, práctico y equilibrado en cuanto al balance esfuerzo/resultados.