

Suplemento del nº 579 de Computing España

computing

ESPAÑA

Congreso Autelsi

El valor del cambio

Caso Práctico

Hospital de la Salud

La empresa del futuro

Implicaciones del CIO

CIO onegocio

Los presupuestos TIC bajarán un 2%

● Un estudio del Círculo de Ejecutivos de las Tecnologías de la Información (CETIC) y Autelsi, al que ha tenido acceso COMPUTING España, estima que los presupuestos TIC de las empresas en nuestro país descenderán aproximadamente un dos por ciento durante 2009 -cifra similar a la pronosticada por Gartner para Europa Occidental-. El informe, presentado en el marco del XVI Congreso Autelsi, puso de manifiesto que Retail bajará un siete por ciento, Administración Pública un 5,4 por ciento y Banca y Seguros un 3,7 por ciento. En cambio, Energía y Utilities elevarán sus presupuestos en un 3,3 por ciento y Transportes lo hará en un 2,3 por ciento.

CETIC llama a los CIOs a ejercer su rol como agentes del cambio



En cuanto al número de iniciativas previstas en las carteras para 2009, "se demandan lige-

ramente más proyectos, pero se corresponden con mantenimiento operativo del negocio,

mientras que los grandes proyectos descenden un 50 por ciento, lo que quiere decir que las grandes decisiones se aparcan", indicó en la última reunión del CETIC, su presidente y subdirector general de Sistemas y Telecomunicaciones de Endesa, Ramón Cabezas.

Los CIOs afrontan un periodo de cambio que conlleva nuevas prioridades: mejorar los planes de contingencia y de continuidad de negocio; bajar las estructuras de costes TI y ofrecer mayor calidad en la prestación de servicios TIC. En este contexto, seguridad, CRM, BI y outsourcing, junto con SOA y virtualización, se sitúan como principales áreas de avance.

-Suplemento Especial

Seis superordenadores españoles en el Top500

● Seis superordenadores propiedad de organizaciones españolas -dos fabricados por IBM y cuatro por Hewlett-Packard- forman parte de la famosa lista Top500, cuyos resultados correspondientes a su 32 edición se han dado a conocer en la Conferencia Internacional de Supercomputación, celebrada la pasada semana en Austin (Texas).

Conocido como Roadrunner, el supercomputador construido por IBM para el Laboratorio Nacional de Los Álamos del Departamento de Energía de Estados Unidos, ostenta la primera plaza de la lista.

Muy cerca del Roadrunner, que alcanza velocidades superiores al petaflop -concretamente 1,105 petaflops-, es decir, que supera los 1.000 billo-

nes de operaciones por segundo; se sitúa el superordenador Jaguar fabricado por Cray para el también estadounidense Oak Ridge National Laboratory y el cual alcanza los 1,050 petaflops.

En la tercera posición, pero a mucha distancia, se encuentra el superordenador Pleiades de la NASA que, construido por SGI, alcanza los 478 Teraflops. El Top 10 se completa con otros tres superordenadores de Cray, dos más de IBM, uno de Sun -el Ranger de la Universidad de Texas-, y otro de Dawning, construido para el Centro de Supercomputación de Shanghai, que alcanza los 180 Teraflops y tiene la particularidad de correr sobre el nuevo sistema operativo Windows HPC 2008. **-p2**

Accenture da las pautas para el mundo multipolar

Lores Serrano, Valencia

● Hace 20 años nació Accenture Forum y en su 12 edición, recientemente celebrada en Valencia con la participación de 130 directivos de empresas e instituciones españolas, el protagonista ha sido el mundo multipolar, creado por la entrada con fuerza de los países emergentes en el contexto global, y que está obligando a cambiar las estrategias tradicionales. De hecho, son las grandes multinacionales de los mercados emergentes las que están cambiando las reglas del juego. En 2025 China será la economía más grande del mundo, seguida de India y Rusia.

Accenture, en calidad de experto, tiene como planteamiento ayudar a convertir a las

empresas españolas en firmas de alto rendimiento con un pie en el mañana aprovechando los momentos para invertir. Y, "en este nuevo escenario, donde en España se añade la componente de la reducción del talento y de los recursos locales, la empresa española tiene que reaccionar y aprovechar las oportunidades porque no hemos podido crecer en productividad ni en innovación sabiendo medir los resultados. Por ello, son fundamentales las relaciones con la Administración Pública y las universidades. Y salud, infraestructuras y formación serán las tres grandes áreas de futuro que permitirán aprovechar los recursos para salir de la crisis", señala Vicente Moreno, presidente de Accenture. **-p4**

Caso práctico

■ La compañía murciana Pedro Guillén Gomariz (Sol de Archena), especializada en la comercialización de conservas de ve-



getales y frutas, ha desplegado con el integrador UnoaUno el ERP Primavera consiguiendo una gestión integral e integrada de sus áreas financiera y logística. . .p8

Entrevista

■ Rubén Monjo, country manager para D-Link Iberia: "no queremos unos cambios de estrategia rotundos en nuestro modelo. Lo que la compañía busca con la dirección general en D-Link Iberia es mejorar la toma de decisiones".p16

Planview ante el IT Governance

■ La gestión de portafolios y proyectos es uno de los quebraderos de cabeza en las organizaciones. Planview propone una solu-



ción de alcance para cubrir la planificación y gestión de recursos y serviciosp10

Gestión de RRHH

■ Con una inversión de seis millones de euros, la Generalitat de Valencia ha puesto en marcha un proyecto de dos años para implantar la solución tecnológica vertical que Arión ha desarrollado específicamente para la gestión integral de los RRHH en el sector público.p3

Los presupuestos TIC bajan un 2 por ciento para 2009

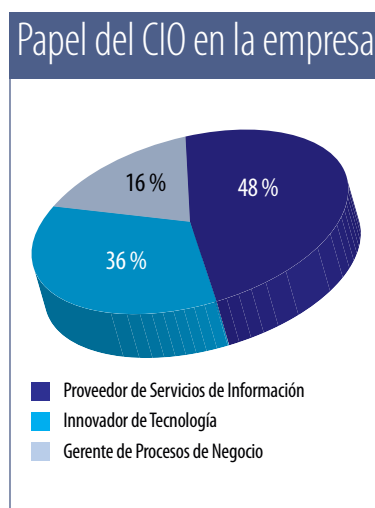
De acuerdo a un estudio elaborado por CETIC junto con Autelsi.

CETIC (Círculo de Ejecutivos de las Tecnologías de la Información) ha realizado un estudio en el marco de Autelsi con objeto de valorar planes, estrategias y presupuestos de cara a 2009: CIOs pertenecientes a grandes organizaciones (como ejemplo, un 70 por ciento de las empresas entrevistadas tiene más de 2.000 empleados). Así, un 50 por ciento sitúa su presupuesto por encima de los 50 millones de euros y un 34 por ciento dice que será de más de 100 millones de euros. Pero en términos generales el presupuesto TIC en 2009 bajará un 2 por ciento, frente al presupuesto operacional (de negocio), previsto que se mantenga. En su desglose, se observa que ninguna compañía aumentará los mismos más allá del 10 por ciento. Y por sectores, es Retail el que marca una mayor bajada (del 7 por ciento), seguido por Administración Pública (5,4 por ciento) y Banca y Seguros (3,7 por ciento). En cambio, Energía y Utilities subirán sus presupuestos en un 3,3 por ciento y Transportes lo hará en un 2,3 por ciento.

En cuanto al número de proyectos para 2009, según Ramón Cabezas, presidente de CETIC y subdirector general de Sistemas y Telecomunicaciones de Endesa, “se demandan más y hacer cosas con menos personas; aumentarán ligeramente pero se corresponden con mantenimiento operativo del negocio”. Y subraya que “eso sí, los grandes proyectos descienden un 50 por ciento, lo que quiere decir que las grandes decisiones se aparcan”. Ello indica que un

60 por ciento se destinará a proyectos recurrentes y un 40 por ciento a nuevos desarrollos. El área Transaccional representará el 30 por ciento de los pre-

como prioridades tecnológicas destacan la seguridad, CRM, aplicaciones BI, desarrollo de sistemas a medida y el outsourcing; además de un interés



Seguridad, CRM, BI y outsourcing, figuran entre las prioridades TIC de los CIOs

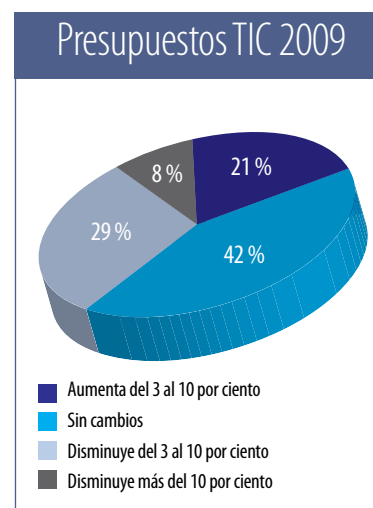
supuestos; Infraestructuras un 33 por ciento; Estratégico un 16 por ciento; y Valor un 21 por ciento.

Las prioridades de los CIOs para 2009 serán mejorar los planes de contingencia y de continuidad de negocio; bajar las estructuras de costes TI, dar mayor calidad en la prestación de servicios TIC, afrontar proyectos que incrementen el negocio y mejorar el Gobierno de las TIC. Y

notable por SOA y virtualización.

El papel que tiene el CIO en la empresa se identifica con el de Proveedor de Servicios de Información, según un 48 por ciento; como Innovador de Tecnología (un 36 por ciento); y como Gerente o líder de Procesos de Negocio (un 16 por ciento). En términos generales, como apunta Ramón Cabezas, “empieza a pesar más que el CIO se identifica para aportar más valor al negocio”.

Como características de liderazgo más valoradas por el CIO figuran la honestidad, integridad y confianza; colocar a la persona adecuada en el papel adecuado; aceptar responsabilidad de logros y fracasos; y evaluar correctamente el potencial de los demás.



El valor del cambio

El XVI Congreso Autelsi ha coincidido en señalar los tiempos de cambio que se avecinan en las empresas, con presupuestos TIC más ajustados y optimizados de acuerdo a los procesos de negocio.

En el marco del XVI Congreso Autelsi tuvo lugar un encuentro entre los principales representantes de la Comisión Ejecutiva de CETIC (Círculo de ejecutivos de las TIC) con objeto de compartir información y ofrecer experiencias encaminadas a mejorar la toma de decisiones. En este marco, el presidente de Autelsi, Leandro Pérez Manzanera, como valoración global recogió algunas de las conclusiones que marcan actualmente los CIOs. Según subrayó, SOA puede ser el sistema predominante “en un entorno en el que se demanda mejorar los procesos y el ahorro de costes”. Pero de forma paralela reflexionó sobre el hecho de que el ROI no es lo mismo en una empresa privada que en una pública y, sobre la crisis, enfatizó en el hecho de “que puede ser incluso una palanca para el cambio”. Como última reseña mencionó que un CIO que piense y gestione procesos internos, es urgente que se posicionen en ‘shoring’.

Durante la celebración del Congreso, Marcelino Alonso, director general de Modernización de la Generalitat Valenciana, sugirió la necesidad de “buscar un nuevo alineamiento con los proveedores”, en referencia a su objetivo de mantener la operatividad pero con un descenso de los presupuestos que afectan al área tecnológica. Como mencionó, sus prioridades se centran en cubrir políticas sociales, como Sanidad, Justicia y Educación. “El reto es la administración electrónica, pero las prioridades tecnológicas no son las mismas ahora que hace cuatro meses, han cambiado”, destacó Alonso. Tam-



Se demanda ir junto con el negocio en su crecimiento y orientar los sistemas a procesos

bién, desde el punto de vista de la Administración Pública, Fernando Beltrán, viceconsejero de Ciencia y Tecnología del Gobierno de Aragón, mostró como prioritarios los servicios que presta la administración pública a los ciudadanos, como Sanidad, Educación y Justicia, pero contemplando la ejecución de los mismos “a través de las tecnologías”. Estimó que se aumentarán los presupuestos de cara a 2009 frente a 2008 en el ámbito tecnológico, con especial atención a las infraestructuras de telecomunicaciones y la gestión de esas redes.

Jesús Pérez Iridoy, director de Sistemas de Información de El Corte Inglés,



Leandro Pérez Manzanera,
presidente de Autelsi

comentó por su parte que “en distribución la prioridad es aproximar los procesos de negocio y mejorar los de compra y logísticos según las necesidades del cliente”. Aunque indicó que hay que mirar “al ahorro de costes para superar la crisis”. Como apunte tecnológico, Pérez Iridoy declaró que la preocupación de los CIOs no es sólo SOA, sino que “hay que hacer arqui-



tecturas orientadas a servicios pero con el objetivo de mejorar el negocio". A su vez, Eduardo Morillas, director de Sistemas de Información de Centros Comerciales Carrefour, entendía que la crisis "permite evaluar y quizás sea un revulsivo; tenemos una oportunidad de globalizar a nivel europeo y los

En dos años se prevé hacer lo mismo con un 15 por ciento menos de presupuesto

sistemas juegan un papel fundamental". Y en esta línea mencionó el proceso de globalización de los sistemas que tienen en marcha y el ejemplo del concurso para soporte que se lleva a nivel global, que finalmente se quedará en España. "Pienso que a nivel de servicios somos muy competitivos, aunque es un aspecto que hay que cuidar más". Abordó igualmente el tema SOA para señalar que "es una medida que incrementa los procesos y ahorra costes, por lo que es perfecto".

Ramón Cabezas, subdirector general de Sistemas y Telecomunicaciones de Endesa, afirmó que "la demanda TIC no ha disminuido". Mirando hacia adelante señaló que "hay algunas inversiones a 25 años y pararnos de golpe no tiene sentido; sí tendremos que hacer más con menos". Sugirió de forma paralela que "hay que estar preparados para globalizar la ejecución de las funciones e ir a una nueva forma de gestionar los procesos de opera-

Patricia Cody-Otero, vicepresidenta y socia ejecutiva de Gartner

"La inversión en TI ya forma parte del negocio"

"El CIO debe mantener su liderazgo en tiempos de incertidumbre". Así se expresa Patricia Cody-Otero, vicepresidenta y socia ejecutiva de Gartner. Su mensaje es que los presupuestos TIC en el mercado global subirán un 2,8 por ciento en 2009, en relación a lo previsto actualmente del 3 por ciento para 2008, "teniendo en cuenta la situación económica de cada región".

Gartner apunta por segmentos los siguientes datos para 2009: bajada en hardware (crecimiento del 4 por ciento en 2008); incremento del 8,8 por ciento en software (9 por ciento en 2008); en servicios en ambos periodos subida del 7 por ciento; y aumento del 4 por ciento en telecomunicaciones (5



por ciento en 2008). Se entienden estos datos de acuerdo a una encuesta preliminar de Gartner a 1.500 CIOs sobre presupuestos para 2009. La conclusión es que en el mejor caso el incremento será del 3,3 por ciento y en el peor bajará un 2,5 por ciento. Para Patricia Cody-Otero, "en tiempos di-

fíciles quedarse sentado es quedarse por detrás".

Cody-Otero añade a su vez que "estamos en un momento de miedo, incertidumbre y oportunidad, y también de tomar decisiones difíciles". El mensaje que traslada al CIO es que "debe cambiar". Según aclara, "saber qué espera el CEO del CIO no ha cambiado mucho en los últimos años"; así, afirma que debe abrir nuevas oportunidades y mejorar procesos de negocio, y mirar hacia el ahorro de costes. Y aunque observa "que la dirección de la empresa entiende que la dirección de Sistemas aporta un valor añadido a la organización, la realidad es que las TI están lejos de lo que espera el negocio".

La vicepresidenta de Gartner recomienda reestructurar la gestión de gastos de la empresa: entre un 60 y 70 por ciento del presupuesto destinarlo a la gestión de los sistemas que tienen que funcionar y en mejorar los procesos de negocio para que la empresa pueda crecer; entre un 20 y 30 por ciento a optimizar el gasto total de TI; y entre un 10 y 20 por ciento a transformar el negocio con ideas que aporten un valor completamente nuevo a la empresa. "La estrategia pasa por gestionar los procesos de negocio y modernizar aplicaciones e infraestructura, con virtualización y Cloud Computing, y tener en cuenta que la inversión en TI forma parte del negocio, ya no es un sí o un no".

ciones e infraestructura a nivel global”. Fue también tajante al hablar del futuro: “queremos en dos años hacer lo mismo con un 15 por ciento menos de presupuesto”. Y por otra parte comentó que España tiene un potencial extraordinario para el desarrollo de factorías de software, “pero no hay ninguna iniciativa global ni coordinada”.

Nicolás Elías, director de Sistemas de Información de Enagás, declaró el fuerte crecimiento que espera por parte de la empresa de cara a los próximos cinco años, con la intención de duplicar incluso el tamaño. No se mostró preocupado al abordar los presupuestos previstos de cara a 2009: “nuestro presupuesto se mantendrá al alza aunque pedirán que lo bajemos”, especificó; con un objetivo claro, que es “actua-



Ramón Cabezas, subdirector general de Sistemas y Telecomunicaciones de Endesa.

lizar los sistemas e incrementar la agilidad y flexibilidad”. También explicó Elías que la prioridad será “acom-

pañar al negocio en su crecimiento y orientar la compañía y los sistemas a procesos, y no a departamentos”. Aquí, con una alusión directa a procesos relacionados con el Business Intelligence o la integración.

Desde otro punto de vista, Basilio Navarro, director general de Recursos de Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH), pidió al CIO “que con sus recursos nos proporcione una disminución de costes; y aunque tiene menos presupuesto, le pasa igual que a otras áreas”. Su idea es enfocarse a la seguridad: “no es el momento de asumir riesgos y meter productos nuevos”. En sus previsiones también indicó “querer ir más hacia la externalización y mantener una relación de largo plazo con los proveedores”.

Alberto Delgado, director general de Penteo ICT Analyst

“El CIO decidirá entre Transformación y Tecnología”

Las organizaciones avanzan hacia un entorno globalizado, pero deben predominar equipos locales alineados al negocio. Al tiempo, se prevé un cambio en el rol del tecnólogo.

En el marco del XVI Congreso Autelsi, Alberto Delgado, director general de Penteo ICT Analyst, mostró sus impresiones en torno al impacto que tiene el entorno actual de globalización: “es muy alto desde hace años y el mercado TI es de los más globalizados”. Aunque al mismo tiempo apuntó que hay que tener en cuenta “que la innovación está concentrada”.

Pero ¿qué significa globalización desde el punto de vista tecnológico? Es la pregunta que plantea Alberto Delgado. Entiende este directivo que “las organizaciones TIC no están realmente globalizadas, aunque avanzan decididamente”. Como dato, apunta que un 23 por ciento de las compañías tiene un modelo global TIC bien definido pero considera que la visión de los CIOs de las centrales y la que se tiene en las filiales es diferente. Los primeros estarían más preocupados por desarrollar un modelo, estandarización y sinergias, en tanto que las filiales “están más centradas en la provisión de servicio, el posicionamiento y en encontrar un hueco en la compañía”. Y en cuanto a la gestión del talento, explica que “la política de recursos humanos debe ser global y alineada con las diferentes regiones, se tienen que crear equipos locales alineados al negocio, y centros de excelencia”.

Al analizar el impacto de la crisis, el director general de Penteo ICT Analyst



declara que “va a ser larga”, pero también constata que “los CIOs son moderadamente optimistas y sus presupuestos serán estables en 2009, similares a los de 2008”. La firma analista considera que la bajada de costes está en mente de todos y menciona la necesidad de mejorar el conocimiento financiero del equipo TIC y aprovechar el talento. Ante este entorno globalizado, Delgado menciona nuevas percepciones que hay que considerar: cambio en el rol del tecnólogo, modelo organizativo complejo, gestión global del talento, necesidad de tener un portfolio global, un modelo de provisiones y relación con el negocio.

Por otro lado, Penteo ICT Analyst observa cuatro dimensiones que afectan a la posición de las TIC en las com-

pañías: Business Environment, Business Vision, Business Global Profile e IT Vision, “que pocas compañías tienen claro desde el principio”, como afirma Alberto Delgado. Pero el rol de TI, ¿cómo evoluciona? Según esta firma de análisis, un 82 por ciento de los CIOs dicen que quieren que cambie su rol. Sin embargo, ¿de quién depende el CIO? Para Penteo ICT “cada vez más de un CIO global”. A su vez, estos departamentos se están reestructurando y “cada vez más hay personal no técnico”: un 26 por ciento no técnico frente a un 74 por ciento que sí lo es. Y está el tema de la movilidad, ya que una encuesta global indica sobre la progresión profesional del CIO, que un 27 por ciento sí piensa cambiar de puesto en España, en contraste con el 42 por ciento que tiene la intención de hacerlo en Estados Unidos.

Alberto Delgado quiere destacar también que “a tres de cada diez CIOs se les da la oportunidad de estar en el máximo nivel de decisión, se les pide innovación y transformación del negocio, mayor eficiencia en los procesos y ya no tanto ahorro de costes”. Para el directivo, además, “nuestra visión es que las organizaciones TIC se separarán en dos, aunque no a corto plazo, y si ocurriera el CIO se quedaría con la Transformación”. Aclara que el CIO tendrá que decidir dónde quiere estar: en Transformación y Organización, o en Tecnología.