

*Encuentro:* **XXV COMISIÓN DE TRABAJO CC AA / AUTELSI**

*Lugar:* **Edificio Pignatelli (Zaragoza)**

*Fecha:* **24 y 25 de septiembre de 2009**

*Anfitrión:* **Gobierno de Aragón**

---

Según lo previsto se reúne la comisión de Trabajo de CCAA/AUTELSI. Asisten:

**AUTELSI**

**D. Leandro Pérez Manzanera**, Presidente de AUTELSI  
**D. Fernando J. Sáez Manero**, Vicepresidente de AUTELSI  
**D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Cruz Gracia**, Asesora Técnica de AUTELSI

**COMUNIDAD ANFITRIONA. GOBIERNO DE ARAGÓN**

**D<sup>a</sup> Pilar Ventura Contreras**, Consejera de Ciencia, Tecnología y Universidad  
**D. Fernando Beltrán Blázquez**, Viceconsejero de Ciencia y Tecnología  
**D. Miguel Ángel Pérez Costero**, Director General de Tecnologías para la SI  
**D. Luis Roldán Alegre**, Director General de Inspección, Organización y Servicios  
**D. Ricardo Cantabrana**, Inspector de Servicios de la Dirección General de Inspección, Organización y Servicios

**COMUNIDAD DE MADRID**

**D. Amador Sánchez Sánchez**, Director General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano  
**D. José Ramón Álvarez Balboa**, Jefe del Servicio de Radiodifusión y Televisión  
**D. Miguel Ángel Tamayo Carranza**, Técnico de Apoyo Servicio de Radiodifusión y Televisión

**COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**

**D. José Luís Menéndez Rodríguez**, Director General de Modernización y Administración Electrónica  
**D. José Manuel López Alemany**, Director Gerente de OPNATEL  
**D. Ángel Sanz Barea**, Director Gerente de TRACASA

**GOBIERNO DE CANTABRIA**

**D. Santiago García Blanco**, Director General de Desarrollo e Innovación Tecnológica

**GOBIERNO VASCO**

**D. Obdón Bilbao Corchera**, Viceconsejero de Administración Pública  
**D. José María García Orois**, Director de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones  
**D. Iñaki Gurpegui Ruiz**, Director General de la Sociedad de la Información  
**D. José Ángel Rodríguez González**, Responsable de información de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones

**JUNTA DE CASTILLA LEÓN**

**D. Pablo Lebrato Rojo**, Director General de Innovación y Modernización Administrativa  
**D<sup>a</sup> Isabel Valle de Juana**, Jefe de Servicio de Innovación y Proyectos. Dirección General de Innovación  
**D<sup>a</sup> Pilar Galán Huertos**, Técnico. Dir. Gral. de Atención al Ciudadano y Calidad de los Servicios.

El encuentro de trabajo comienza el jueves 24 con una sesión previa a la cena, donde atendiendo a la invitación remitida al representante del Grupo de Trabajo Sourcing / Deslocalización de AUTELSI, D. Rafael Bellota Basulí, se realiza una presentación sobre este tema que corre a cargo del propio Rafael Bellota y de D. David Ruíz Uceta.

El viernes 25 se realiza la jornada técnica con el siguiente desarrollo.

Dan la bienvenida D. Fernando Ángel Beltrán Blázquez, Viceconsejero de Ciencia y Tecnología del GOBIERNO DE ARAGÓN y D. Leandro Pérez Manzanera, Presidente de AUTELSI

Siguiendo la agenda prevista, se celebran dos mesas redondas en torno a un tema central: la Administración Electrónica:

#### ***Puesta en Común desde el punto de vista estratégico***

Abre y Modera: **D. Fernando Ángel Beltrán Blázquez**, Viceconsejero de Ciencia y Tecnología del GOBIERNO DE ARAGÓN

Participantes: Viceconsejeros y Directores Generales con competencias en el contenido de la Mesa Redonda.

#### ***Puesta en Común desde el punto de vista técnico***

Abre y Modera: **D. Ricardo Cantabrana**, Inspector de Servicios de la Dirección General de Inspección, Organización y Servicios del GOBIERNO DE ARAGÓN

Participantes: Jefes de Servicio y Técnicos con competencias en el contenido de la Mesa Redonda.

Clausura el encuentro la Consejera de Ciencia, Tecnología y Universidad D<sup>a</sup> Pilar Ventura Contreras.

### **CONCLUSIONES DEL XXV ENCUENTRO**

#### **Mesa: estratégica**

- ◆ Las circunstancias y estrategias aplicadas dejan ver la poca diferencia entre las distintas autonomías: no hay grandes diferencias en cuanto a la metodología, herramientas y grado de implantación de soluciones de e-administración.
- ◆ Sería favorecedor elevar el valor político de la Administración Electrónica, la dotaría de notoriedad y haría más fácil sacar adelante los proyectos.
- ◆ Habría que mejorar distintos aspectos de coordinación en las competencias, aclararlas y unificarlas.
- ◆ En este momento, no parece que se vaya a conseguir llegar en plazo a alcanzar plenamente los objetivos marcados por la Ley 11/2007.
- ◆ El ciudadano en algunos casos ya tiene sensación de avance aunque internamente falta automatizar determinados procedimientos.
- ◆ El encuentro ha facilitado la identificación de las personas con responsabilidades en la materia promoviendo encuentros bilaterales con el objeto de compartir y ayudarse.
- ◆ Se señala como muy complicado el tema del archivo electrónico y su gestión.

**Mesa:** técnica.

- ◆ Es de gran importancia el acceso de los ciudadanos a los servicios electrónicos
- ◆ Los tratamientos están siendo parecidos en las distintas autonomías.
- ◆ Se detecta la necesidad de mayor coordinación entre administraciones, e incluso dentro de las diferentes Consejerías en las administraciones autonómicas.
- ◆ Deben modernizarse los servicios y prestar especial atención a la gestión del cambio.
- ◆ Una encuesta de Castilla-León ha detectado que los ciudadanos necesitan una persona tras la máquina a la hora de prestar servicios de administración electrónica.