

**EDITORIAL**

**DIFERENTES ALTERNATIVAS DE BANDA ANCHA**

*Las telecomunicaciones constituyen un mundo tan cambiante que para las personas no especializadas resulta difícil tener una opinión sólida sobre las nuevas ofertas. Así, el usuario almacena ideas oídas a los políticos en la presentación de sus programas, frases repetidas en los mensajes publicitarios o frases lapidarias de algún “gurú” famoso. Todo esto adornado con siglas, acrónimos y términos en inglés: demasiado heterogéneo para saber elegir la alternativa más adecuada a sus necesidades. Paralelamente, las empresas evolucionan en sus sistemas de gestión y se produce así un cambio en las prioridades y, en estos momentos, la orientación hacia el cliente es la panacea para mejorar la competitividad, por lo que todos los operadores presumen de ofrecer los servicios que los clientes desean. ¿Cómo lo consiguen, teniendo en cuenta lo anteriormente expresado?*

*En realidad ¿cuál es el problema? Que todos hablan lenguajes diferentes: para unos, se trata de necesidades concretas en su ámbito de utilización; para otros, de posibilidades de tecnologías, a veces no disponibles aún, y para los líderes, de objetivos globales a los que debe dirigirse la sociedad.*

*La Banda Ancha constituye un paradigma de lo que estamos diciendo. En este caso, el problema es más grave porque entre los propios agentes del mercado no hay acuerdo sobre lo que significa. Cuando surgió la Red Digital de Servicio Integrados se definió el acceso básico (equivalente a 128 Kbps) como “banda estrecha” y el acceso primario (equivalente a 2 Mbps) como banda ancha. A partir de ahí, en los medios técnicos, se ha considerado banda ancha la de 2 Mbps o superior.*

*Las organizaciones internacionales tampoco se han puesto de acuerdo. La UIT (Unión Internacional de las Telecomunicaciones) define la banda ancha como la capacidad de transmisión más rápida que la velocidad de la RDSI básica. Por su parte, el regulador americano, la Comisión Federal de Comunicaciones, la define como aquella que tenga la capacidad de soportar, en ambos sentidos (proveedor-usuario y viceversa), una velocidad que en la última milla (o bucle de abonado) sea cuatro veces más rápida que la máxima que se puede conseguir con una línea telefónica convencional (256 Kbps). Y si hablamos de Sociedad de la Información, banda ancha significa la capacidad de soportar servicios interactivos (voz, datos e imágenes).*

*Además, su significado irá variando, como señaló el Comisario Liikannen en la conferencia que pronunció sobre El reto de la Banda Ancha, ya que tendrá que responder a las necesidades de cada momento, en función del tipo de contenidos que se demanden. También enfatizó que, aunque en la actualidad la mayoría de los accesos de alta velocidad a Internet utilizan las tecnologías de cable o DSL, no hay que olvidar que cada tecnología presenta determinadas ventajas sobre las restantes. Así ocurre con la fibra óptica respecto al ancho de banda, el LMDS respecto a la flexibilidad de implantación, la TV digital y por satélite respecto a la cobertura que se puede alcanzar y el futuro UMTS respecto a la movilidad.*

*Estas palabras revelan el verdadero sentido de las alternativas ya que, por razones de viabilidad económica, son opciones para prestar el servicio pero que, todavía y en muchos casos, son accesibles únicamente para unos pocos, por lo que muchos usuarios tienen pocas alternativas de elección.*

*Esta cuestión debería plantearse en términos más claros. Hablar de los diferentes tipos de servicios posibles e indicar que la solución técnica para acceder a todos esos servicios, sin problemas, ahora y en el futuro, se llama fibra óptica, pero que el tendido de estas redes de cable exige fuertes inversiones y un plazo largo de ejecución. Afortunadamente, hay soluciones, gracias a las tecnologías xDSL, para adecuar la red telefónica tradicional a más servicios que sólo la voz, de forma que una gran mayoría de los usuarios del servicio telefónico pueden ya utilizar algunos de los nuevos servicios. Existirán usuarios que se conformen con estas soluciones, si no piensan utilizar en el futuro servicios que requieran mayor ancho de banda. Otros cambiarán cuando sea factible. Pero nadie se sentirá defraudado por expectativas erróneas.*