

## **COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

### **MURCIA**

**La XII reunión del grupo de trabajo con las Comunidades Autónomas se celebró, en esta ocasión, en Murcia el pasado 19 de abril. Como es habitual, el gobierno autonómico anfitrión presenta los proyectos más emblemáticos de su política regional para el desarrollo de la Sociedad de la Información. Así, se presentaron el Plan Director de Infraestructuras y Servicios de Telecomunicaciones (PDIST), el Plan Estratégico de Modernización de la Administración Regional (PEMAR) y la Red Regional de Interconexión (RIX).**

La presentación del proyecto del PDIST fue llevada a cabo por el Director General de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información del gobierno murciano, José María Salinas. El desarrollo de la Sociedad de la Información es ya una prioridad para la administración y por eso los gobiernos autonómicos establecen políticas que favorezcan el despliegue de redes de telecomunicaciones en sus demarcaciones territoriales. Este fue el objetivo principal del plan director: facilitar el acceso a las redes de telecomunicación a las personas y empresas, en cualquier lugar de la Región de Murcia.

Según indicó Salinas, la situación de la que se partía mostraban unos indicadores que eran sensiblemente inferiores a la media nacional: 37,9 teléfonos por cada 100 habitantes cuando la media era de 42,6 o un 85% de entidades de población con acceso digital a Internet frente a una tasa nacional del 87%. Con estos valores se plantearon seis metas concretas a cumplir para finales de 2003: aumento de la penetración del servicio telefónico; del acceso digital a Internet, de la cobertura geográfica de la telefonía móvil; de la recepción de las señales de TV y radio de los canales públicos; del acceso a Internet en el ámbito empresarial y, por último, del acceso a Internet residencial.

Para el cumplimiento de todas estas metas, el PDIST engloba 24 acciones enmarcadas en cuatro grandes áreas: regulación, desarrollo de infraestructuras de telecomunicaciones, fomento de la penetración de los servicios de telecomunicaciones y fomento de los servicios de la sociedad de la información en los ámbitos residencial y empresarial.

Una de estas acciones ha sido la creación de un Centro de Información a través del cual se trata de coordinar y gestionar determinadas infraestructuras de telecomunicaciones, en especial los emplazamientos. Éstos, según explicó Salinas, son un recurso clave para la región y hay que empezar a gestionarlos, ya que el gobierno autonómico considera fundamental el desarrollo de infraestructuras para el desarrollo de la región. Según los datos aportados por el director general, Murcia tiene 26 emplazamientos clave. Un cálculo estimativo aconseja la cifra de 35, que significa niveles del 100% del territorio. Esto implica que la nueva política que se quiere hacer desde el gobierno regional es crear los emplazamientos y ofrecer incentivos para que determinados servicios se instalen.

### **RIX columna vertebral de las comunicaciones institucionales**

Otra de las acciones clave es la extensión de la Red Regional de Interconexión (RIX) a todos los municipios de la región. La RIX es una red de carácter interinstitucional que permite la conexión de las principales instituciones de la Región de Murcia y presta un conjunto de servicios telemáticos de última generación. Constituye una verdadera columna vertebral de las

*comunicaciones institucionales en la región, posibilitando la integración de multitud de centros y dependencias en todo el ámbito regional.*

*Este proyecto aunque forma parte de las acciones del plan director tiene una gestión propia, controlada por la Fundación Integra, creada por el gobierno autonómico, en el año 97, para fomentar el desarrollo de la Sociedad de la Información en la región.*

*Según explicó Manuel Escudero, Gerente de la Fundación, la RIX está formada por una red de transporte ATM implementada sobre un anillo regional de altas prestaciones a una velocidad máxima de 622 Mbps. La red de acceso a usuarios está constituida por un conjunto de nodos con capilaridad de acceso a través de la red de telefonía básica, RDSI, y ADSL. Actualmente, la red está dimensionada para dar acceso simultáneo a 250 usuarios a través de la red de telefonía básica, 500 con RDSI y más de 1.000 con ADSL. A través de la RIX quedan interconectadas las redes de las distintas instituciones de la región: Universidad de Murcia, la Asamblea Regional, la Biblioteca Regional, etc. Esta red, de un ancho de banda importante, va a constituir una plataforma básica e imprescindible, según explicó Escudero, para desarrollar la Sociedad de la Información en la región. Esta infraestructura, que se está convirtiendo en un punto estratégico de la política del desarrollo de la Sociedad de la Información, sirve de base para diferentes proyectos estratégicos fomentados por el gobierno autonómico: PEMAR, Plumier, Portal Sanitario y otros que están incluidos en el plan de desarrollo de la región.*

### **Plan de Modernización de la Administración (PEMAR)**

*Por último, Eduardo Linares, Director General de Recursos Humanos y Organización Administrativa del gobierno autonómico explicó otro de los proyectos que se están llevando a cabo en la administración pública de Murcia.*

*El Plan Estratégico de Modernización de la Administración Regional tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios de la administración pública de la Región de Murcia. A través del Decreto 15/2000 se articula el PEMAR y es impulsado desde la Consejería de Economía y Hacienda, a través de la Dirección General de Recursos Humanos. Las bases sobre las que se sustenta este plan son: impulsar acciones de modernización e implicar a los distintos centros directivos en ellas; establecer un marco jurídico para canalizarlas; definir un conjunto articulado de líneas de actuación y crear un órgano político-técnico de coordinación.*

*La puesta en marcha del plan de modernización supuso algunos desafíos, uno de los cuales fue la atención al ciudadano. El objetivo era acercar la administración al ciudadano, proporcionando sistemas de interacción en mayor número y con mayor agilidad. Al final, según explicó Linares, las acciones orientadas al usuario que se encuadran en este plan de modernización son entre otras: un sistema unificado de registro, una red de ventanillas únicas presenciales en cada municipio o un mostrador que ofrece servicios de atención presencial, telefónico (012) y telemático (portal web).*

Marta Gómez de la Cruz