

EL MUNDO ESTÁ CAMBIANDO

EN AUTELSI, CONSCIENTES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO ASOCIACIÓN DE REFERENCIA DEL SECTOR, PRIORIZAMOS NUESTRA ACTIVIDAD EN EL ANÁLISIS Y ESTUDIO DE AQUELLAS MATERIAS, TECNOLOGÍAS, TENDENCIAS, RETOS Y OPORTUNIDADES QUE SON DE INTERÉS PARA NUESTRO SECTOR.

Texto: Leandro Pérez Manzanera, Presidente de Autelsi

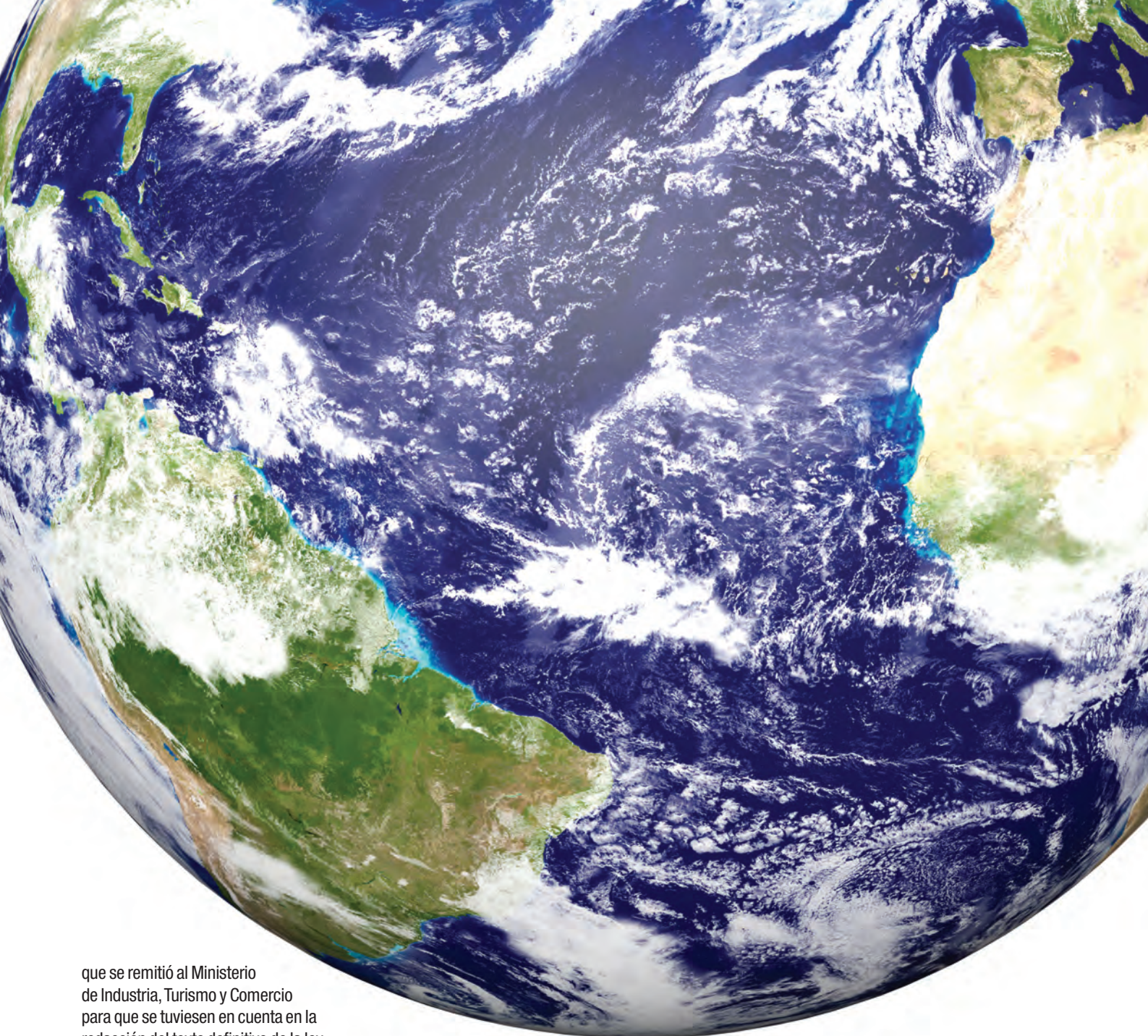
A lo largo del 2013 los diferentes grupos de trabajo de la asociación han pasado revista a los siguientes temas:

CETIC (Círculo de Ejecutivos de las TIC) es el grupo de trabajo que está compuesto por los CIO de las entidades asociadas. En 2103 ha consolidado el espacioCIO como foro de reunión e intercambio de experiencias para los responsables de Sistemas y Telecomunicaciones, analizando los cuatro vectores tecnológicos que consideran están generando eficacia y eficiencia: redes sociales, cloud computing, Big Data y movilidad.

Este espacioCIO ha culminado en la mesa redonda celebrada en el XXI Congreso Autelsi, en el que además de hablar del diseño y ejecución de las estrategias digitales de las organizaciones, se presentaron y analizaron los resultados de la encuesta 'Tendencias 2014'; encuesta en la que se plantean a los CIO de las entidades asociadas cuestiones relativas a la evolución de los presupuestos

TIC, a sus prioridades de negocio, de gestión y tecnológicas, así como cuestiones relativas a la gestión de proveedores. En este sentido, cabe destacar que entre las prioridades estratégicas de los CIO para el 2014 hay una importante diferencia con años anteriores, la reducción de costes TIC ha pasado del 1º al 7º lugar, tal vez es la primera luz que ilumina la salida del túnel de la crisis...

Comunidades Autónomas es el grupo de trabajo en el que participan los responsables de las TIC de las diferentes comunidades autónomas que forman parte de la asociación. En junio del 2013 celebraron en Guadalajara su XXVIII Encuentro, en el que trataron las nuevas estrategias en materia de Sociedad de la Información de las CCAA en el marco de la Agenda Digital y el Anteproyecto de Ley General de Telecomunicaciones. Ante la problemática detectada en algunos puntos de este anteproyecto, se generó y aprobó unánimemente por todas las comunidades autónomas un documento que recogía una serie de propuestas de modificación y sugerencias; documento



que se remitió al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio para que se tuviesen en cuenta en la redacción del texto definitivo de la ley.

Tendencias

Telecomunicaciones se ha centrado en el año 2013 en el social business, uno de los componentes básicos de la transformación actual. El reto que supone para las empresas aprovechar esta combinación de evoluciones tecnológicas y cambios de hábitos sociales para encontrar eficiencias de negocio, ha llevado a este grupo de trabajo a analizar, cómo una estrategia adecuada en este campo puede ser un generador de valor clave para el negocio y la actividad de las organizaciones, tanto de cara al exterior como al interior de las mismas. El resultado de este estudio se presentará en los primeros meses de 2014.

Otro de los objetivos de Autelsi es fomentar la mejora e innovación de las prestaciones que reciben los usuarios de los servicios de telecomunicaciones. En este contexto, Autelsi viene realizando en los últimos cinco años una radiografía de la calidad de los servicios actualmente ofertados, desde el punto de vista de la percepción del usuario profesional y de las necesidades crecientes que éste demanda. Los resultados de la 'V Encuesta de Satisfacción de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones' reflejan

que se invierte la tendencia observada en años anteriores con un notable aumento del porcentaje de usuarios que otorgan a las telecomunicaciones un papel estratégico (62%) frente a los que lo consideran instrumental (38%). En cuanto a la prestación de servicios, los aspectos más valorados son la fiabilidad y la seguridad/protección de datos y el peor valorado sigue siendo la existencia de Acuerdos de Nivel de Servicios (aunque este punto mejora respecto a años anteriores). En la provisión, los aspectos más valorados son la cualificación técnica del personal encargado y el menos valorado es el tiempo medio de provisión del servicio.

Calidad y Seguridad es un grupo de trabajo consciente de que el fenómeno BYOD (Bring Your Own Device) se ha convertido ya en una realidad y que los responsables de TI están definiendo estrategias de movilidad, en las que deben compaginar los posibles beneficios derivados de esta tendencia en cuanto a reducción de costes y aumento de la productividad, con el soporte tecnológico y las preocupaciones inherentes a la seguridad;. Dicho grupo elaboró y presentó en 2013 dos guías de buenas prácticas para el

uso de dispositivos móviles en la empresa, una dirigida al usuario y otra al administrador.

En estos momentos, este grupo de trabajo se está centrando en la 'concienciación de la seguridad', analizando en detalle lo que se entiende como concienciación en materia de seguridad de la información, los elementos sobre los que hay que concienciar y las personas a las que hay que concienciar, las estrategias de concienciación, los departamentos involucrados en su definición, su necesidad, los beneficios y dificultades a la hora de aplicarlas y las herramientas que ayudan a implementarlas.

La proliferación de ingentes cantidades de datos potenciada por tendencias como las que hemos citado anteriormente: movilidad, redes sociales, cloud, además del fenómeno del Internet de las Cosas, llevan a las organizaciones a plantearse las oportunidades que pueden suponer para sus negocios el extraer una información de valor de este volumen de información, procedente de una gran variedad de fuentes y que se genera a gran velocidad. Ante esta situación, la Comisión para el Desarrollo de la Sociedad de la Información, realizó y presentó un estudio sobre el impacto del Big Data en la empresa española, describiendo el impacto en la privacidad y la seguridad, en las infraestructuras, en la organización de personas y en los procesos de toma de decisiones.

El grupo de trabajo internacional de Autelsi, como miembro de INTUG (International Telecommunications Users Group), organizó la asamblea general de este orga-

nismo internacional en el que tienen cabida las opiniones de las asociaciones de usuarios empresariales de diferentes países. Durante la jornada se trataron temas de máximo interés como la neutralidad de la red, el roaming, el despliegue de redes ultrarrápidas, la movilidad, el impacto de cloud en los usuarios empresariales, el social business y la implementación de la Agenda Digital Europea.

Por último, hay que mencionar que el grupo de trabajo de regulación, en su labor de apoyo a los asociados en el análisis y valoración de las novedades normativas en el ámbito de las TIC, y tras finalizar y presentar un estudio detallado de las medidas a adoptar por una organización para asegurar una evidencia electrónica eficaz en caso de que resulte necesaria su aportación a un procedimiento judicial o administrativo; se está centrando en la actualidad en el estudio de 'Privacy by Design'. El objetivo es elaborar una guía de buenas prácticas que contenga un análisis de este principio, que se traduce como 'protección de datos desde el diseño y por defecto', y es uno de los pilares fundamentales del marco normativo que definirá el Reglamento Europeo de Protección de Datos, su encaje en el derecho español y una serie de orientaciones para su implantación.

El mundo está cambiando, estamos experimentando una auténtica revolución digital, las tendencias tecnológicas que están aquí y van a primar en el futuro permitirán a los departamentos TIC desarrollar estrategias para lograr la eficacia y la eficiencia de la empresa. ■

**EL MUNDO ESTÁ EN
PLENO CAMBIO, HAY
UNA AUTÉNTICA
REVOLUCIÓN DIGITAL.
LAS TIC PERMITIRÁN
LANZAR ESTRATEGIAS
DE EFICIENCIA**

