



## Leonard Pera,

PRESIDENTE COMISIÓN INTERNACIONAL AUTELSI (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN).

# Estaré aquí mismo.

## Comunicaciones Unificadas y Movilidad

**E**n esta tierra que, como tan bien ha explicado Friedman es cada vez mas plana y donde las empresas actúan en un ámbito global, las distancias están desapareciendo. Las empresas están en más mercados, con centros de producción, comercialización y decisión distribuidos en distintos países, en definitiva inmersos en una economía a la que nos estamos adaptando. Todo ello supone sin duda un reto, queremos empresas flexibles con trabajadores nómadas pero la realidad de nuestros sistemas de trabajo es muchas veces diferente.

¿Cómo podemos mantener los niveles de productividad, de coordinación, de trabajo en equipo, cuando éstos están en distintos lugares, con empleados cada vez más dispersos? Necesitamos herramientas de colaboración.

Las Comunicaciones Unificadas están suponiendo para los usuarios de telecomunicaciones una herramienta para mejorar la productividad de sus empleados y reducir los costes. Los sistemas de videoconferencia nos permitirán ahorrar en viajes e incrementar la flexibilidad, si los empleados pueden trabajar como si todos estuvieran en la misma sala ganamos productividad. Para eso, un buen sistema de comunicaciones unificadas debe integrar la parte propia de colaboración en sí, pero también la conexión con los sistemas de la empresa; una condición necesaria pero no suficiente del éxito será la conectividad: que nuestros empleados dispongan de conectividad apropiada desde casa o desde donde estén.

### Mucho más que conectividad

Pero un sistema de Comunicaciones Unificadas no es solo conectividad. Colaborar es información de presencia, disponibilidad, sincronización con el calendario, de tal forma que para todos los miembros del equipo esté disponible la información de presencia del resto de miembros del grupo. Pero si queremos trabajar juntos necesita-

## Las empresas usuarias de telecomunicaciones necesitamos soluciones que nos permitan competir mejor en el entorno globalizado en el que nos movemos

remos compartir documentos, y poder hablar y vernos desde distintas sedes de la empresa, pero también con los empleados que estén de viaje y lo hagan desde el aeropuerto o el hotel.

Y todo esto cada vez accediendo desde distintos dispositivos, difuminando los límites entre lo que es fijo y lo que es móvil, PC, tablets, smartphones. Al final lo fundamental es el acceso a entornos colaborativos, por lo que no debemos obviar la necesidad de que nuestra apuesta por las comunicaciones unificadas se realice en un entorno amigable, cuanto menos varíe la experiencia de usuario desde un dispositivo a otro tanto mejor.

Las empresas usuarias de telecomunicaciones necesitamos soluciones que nos permitan competir mejor en el entorno globalizado en el que nos movemos, con proveedores de servicio que conozcan las necesidades de nuestro negocio y sean capaces de adaptar las propuestas de valor a esa realidad. En el Mobile World Congress hemos visto varias propuestas y la mayoría basadas en las Comunicaciones Unificadas, nuestra arma para competir en el mundo y para poder trabajar con todos nuestros empleados como si estuvieran aquí mismo. ♦