

[Portada](#) > [Opiniones](#) > [Detalle](#)

## Las TIC y la crisis económica

Escrito por *Leandro Pérez Manzanera* el 10/03/2010 a las 00:19:24  
(Presidente de AUTELSI)

El año que acabamos de cerrar ha sido el peor para las TIC en España desde 2001, y la hipótesis más probable estima para 2010 y 2011 una recuperación modesta (70 por ciento según Gartner), no exenta de sobresaltos. La magnitud y duración de la crisis económica que estamos afrontando, comprometen al sector TIC, sector vital para nuestro desarrollo económico, para nuestra mejora de productividad y, en suma, para sentar los cimientos de una "economía sostenible". En la situación actual, en la que la globalización y la estandarización de productos y servicios TIC están acelerando su madurez e industrialización, la crisis está justificando que el mercado TIC se asemeje a uno de "commodities". Los agentes de la Demanda, presionados por los recortes presupuestarios, deciden con el casi único criterio del precio y los agentes de la Oferta reaccionan con estrategias parecidas, lo que tiene como consecuencia una guerra de precios con los consiguientes riesgos de incumplimiento de acuerdos de niveles de servicio para la demanda y disminución de ingresos y márgenes para la oferta, para desembocar en congelaciones salariales y despidos. Las TIC emplean en España cerca de 350.000 personas y representan casi el 7 por ciento de nuestro PIB. Hoy no se concibe una empresa competitiva sin un uso intensivo de las mismas, soportando todas las áreas de actividad y procesos de la industria: operativos, comerciales, financieros, de control, etc. ¿Cómo es posible dar por "comoditizado" un sector que es fuente de ventajas competitivas para las empresas, cuando además, por los efectos "spill over", las TIC devuelven más de lo invertido en ellas?. ¿No hemos planteado muchas veces que el éxito de muchas de las empresas españolas, por ejemplo la banca, se debe a la singularidad y excelencia de sus sistemas de información? Desde AUTELSI creemos que el único camino para superar la crisis y salir reforzados de la misma se basa en el consenso en el sector a través del diálogo entre Demanda, Oferta y Administración. De esta crisis tan profunda, sólo podremos salir si lo hacemos todos juntos, nadie puede hacer cosas sin pensar en los demás. Los grandes usuarios tanto empresariales como institucionales deberían pensar si es correcto sugerir a los proveedores rebajas desproporcionadas de tarifas que pueden llegar a comprometer su supervivencia. Los proveedores de tecnologías y servicios deberían plantearse si es correcto hacer despidos preventivos al calor de la crisis. Y finalmente la Administración, que ineludiblemente debe atender en primer lugar a los problemas sociales, no puede olvidarse de nuestro sector ni de nuestra profesión que son el único camino para el desarrollo económico y el bienestar de nuestro país. En este contexto desde AUTELSI proponemos medidas concretas, en las que ya estamos trabajando: - Promover acciones de impulso de la demanda por parte de la Administración. - Contribuir a mejorar la calidad de los servicios TIC a las empresas. - Revisar las formas de contratación y fijación de precios y tarifas para los productos y servicios TIC. - Establecimiento de las mejores prácticas consensuadas. - Establecer una Corte de Arbitraje para los conflictos Oferta-Demanda. - Mejorar la formación de los profesionales del sector. Con incentivos que atraigan a los nuevos profesionales con potencial. - Establecer medidas eficaces para la incorporación de las PYMES españolas a la Sociedad de la Información. - Evaluación y medidas correctoras sobre el canon digital para usuarios empresariales. - Revisar el nivel de competencia en el Sector. - Promover el papel de las nuevas tecnologías, p.e. la TDT, en el desarrollo de la Sociedad de la Información. Para el desarrollo de todas ellas, y de otras que puedan plantearse manifestamos nuestra disposición para promover y participar de un gran consenso entre los agentes del sector, que garantice su éxito. Leandro Pérez Manzanera Presidente de AUTELSI