

**MADRID**  
**8 DE NOVIEMBRE**  
**DE 2007**

**SALA DE CONFERENCIAS**  
**RECOLETOS**

c/ Pinar, 9  
(esq. c/ María de Molina)  
28006 Madrid

# Integración y aplicación de las futuras Ciudades Digitales

## ¿Sabía usted que....

A partir de 2009, todas las Administraciones públicas estarán obligadas por Ley a garantizar la plena operatividad electrónica de sus trámites

## Descubra...

- ▶ Normativa española en torno a la e-Administración
- ▶ Proyectos más emblemáticos de Ciudades Digitales
- ▶ Importancia de los proveedores de software y la opinión de los usuarios
- ▶ Casos prácticos: los Ayuntamientos más destacados

## De la mano de los protagonistas...

- MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO ■ ÉCIJA ABOGADOS ■ RED.ES ■ IBM Software
- AYUNTAMIENTO DE BARCELONA ■ AYUNTAMIENTO DE AVILÉS ■ AYUNTAMIENTO DE RIVAS VACIAMADRID

Asociaciones  
Colaboradoras:



Publicación  
Colaboradora:



## Un encuentro al que no deben faltar

### ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LOCAL

- Directores Generales
- Directores de Informática
- Responsables de Informática
- Directores de Nuevas Tecnologías
- Técnicos de Desarrollo Tecnológico
- Directivos Tecnología y Sistemas

### PROVEEDORES SOFTWARE Y HARDWARE

- Directores de Departamento
- Analistas de Inversiones
- Departamento de Riesgos
- Responsables Desarrollo

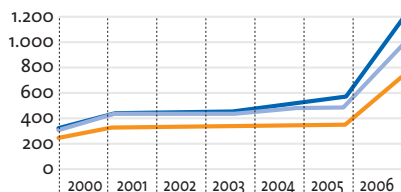
### DESPACHOS DE ABOGADOS

- Abogados expertos en Nuevas Tecnologías

### Presupuesto para fomento de Soc. de la Inf.

En España, en millones de euros

■ Préstamos ■ Subvenciones ■ Red.es



Fuente: Diario Expansión. Artículo 13 de julio de 2007.

Sección Empresas.

Estimados amigos:

Las Tecnologías de la Información han adquirido un valor claramente estratégico en la Administración Pública, siendo la española una de las más avanzadas de Europa en el desarrollo de servicios en Internet.

La recién aprobada Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP) establece el derecho de todos los ciudadanos a relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas, así como la obligación de éstas a garantizarlo.

En consecuencia, y a partir de 2009 –fecha en la que la Ley deberá estar plenamente operativa– cualquier tramitación administrativa por Internet, teléfono, televisión o cualquier otro medio electrónico, será una obligada garantía por parte de la Administración General del Estado a sus ciudadanos.

La Administración Española está apostando fuertemente por la Sociedad de la Información y así lo demuestra el gran número de proyectos tecnológicos en curso. La inversión en Tecnologías de la Información (TI) sigue creciendo pero a un ritmo bajo, del 3%, en Europa en 2006. Ello se debe a que los gastos en nuevas tecnologías han tocado un cierto techo en las grandes empresas, por lo que los grandes proveedores buscan ahora un mercado con un gran potencial: las PYMES. En España se espera que la inversión en TI de las PYMES alcance la cifra de 600 millones de euros en el año 2009.

Conscientes por tanto de la importancia que supone la innovación en la Administración Pública electrónica para el futuro de España, **Expansión Conferencias** organiza, el próximo **8 de noviembre** la jornada **“Integración y aplicación de las futuras Ciudades Digitales”** en la que tendrá la oportunidad de conocer;

- Cuál es la actual situación de la normativa española en torno a la e-Administración
- De qué forma se integran los proyectos de ciudades digitales y qué papel juegan los proveedores de hardware y software en su creación
- Cuáles son los principales proyectos digitales que ofrece la Administración pública: Ciudad Digital, Ciudad Singular, Plan Avanza y otros
- La experiencia de Ayuntamientos locales pioneros y/o de notoria envergadura en materia de Administración Electrónica y futuros proyectos tecnológicos de estas sedes

En la seguridad de que esta conferencia será de su interés, y esperando poder saludarle personalmente con motivo de este acto,

Reciba un cordial saludo,

María Trullenque  
Directora de Programas

Jueves, 8 de noviembre de 2007

9.00 *Recepción de los asistentes y entrega de la documentación*

9.15 *Saludo y bienvenida a cargo del presidente y moderador de la jornada:*

**D. Fernando Rodríguez Baquero**  
Vicepresidente  
IBM SOFTWARE GROUP ESPAÑA, PORTUGAL,  
GRECIA, ISRAEL Y TURQUÍA

## I. MARCO NORMATIVO Y PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

9.30 **El impulso de la Sociedad de la Información en el marco de las Administraciones Públicas. ¿Cuál es la situación actual, objetivos, planes y proyectos más novedosos?**

- Situación actual de España ante el reto del desarrollo de la e-Administración y acciones generales de la Administración Pública española para el impulso de la e-Administración
- La nueva Ley de medidas de impulso de la Sociedad de la Información
- Nueva Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a las Administraciones Públicas
- Principales objetivos y actuaciones del plan de desarrollo de la e-Administración: el Plan Avanza en la Administración española

**D. David Cierco Jiménez de Parga**  
Director General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

10.15 *Coloquio y preguntas*

10.30 **¿Cuáles son las implicaciones legales y jurídicas en el marco de la Administración electrónica? Ley, tecnología y seguridad, ¿son compatibles?**

- Configuración jurídica de los proyectos tecnológicos de desarrollo de Ciudades Digitales
- Cumplimiento normativo en el uso de plataformas de firma electrónica y seguridad de la información en los medios electrónicos y telemáticos
- Confidencialidad y protección de datos personales del ciudadano en las operaciones a través de Internet
- Pago a través de Internet, ¿un riesgo añadido?

**D. Francisco Javier Carballo**  
Abogado experto en Nuevas Tecnologías  
ÉCIJA ABOGADOS

11.15 *Coloquio y preguntas*

11.30 *Café*

## II. INTEGRACIÓN DE LA E-ADMINISTRACIÓN

La Comisión Europea pretende impulsar la implantación de la Sociedad de la Información dentro de la Administración y de los Servicios Públicos, difundiendo para ello la integración de cambios organizativos y nuevas habilidades con el fin de mejorar los servicios públicos, los procesos democráticos y reforzar las políticas públicas.

Muchas instituciones comunitarias consideran este un importante instrumento para mejorar su funcionamiento, incrementar su eficacia y ofrecer a los ciudadanos y empresas mejores servicios públicos, más rápidos, transparentes y de mejor calidad. Actualmente, todos los ayuntamientos españoles con más de 50.000 habitantes tienen una ventanilla abierta en Internet. Además, la aprobación de la reciente Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP) obliga a garantizar que los usuarios puedan hacer pleno uso de trámites telemáticos a partir de 2009.

12.00 **¿Cómo se tramita y qué resultados ofrece la integración de la e-Administración en los proyectos de Ciudad Digital? La importancia de la integración de soluciones de software en la e-Administración**

- Análisis previo del mercado de hardware y software aplicados a la Administración Pública
- ¿Qué puede esperar una empresa que contrata con la Administración? Ventajas de su implantación y problemas más habituales
- ¿Cuáles son los pasos a seguir en la integración de estos soportes tecnológicos? La importancia del receptor final: el ciudadano
- El papel de los proveedores de tecnología software en el ámbito de la e-Administración
- Marco de integración para la e-Administración basada en una arquitectura de servicio abierta
- ¿Qué soluciones de negocio plantean las tecnologías de software en el ámbito de la Administración electrónica?

- Estándares abiertos en la e-Administración
- ¿Cuáles son las claves del éxito en la integración de ciudades digitales? Estrategias

**D. Gonzalo Díe Socias**  
 Director de Desarrollo Corporativo  
 RED.ES

**D. Javier Arcos Yague**  
 Business Development Manager for Public  
 Administration  
 IBM Software

13.00 *Coloquio y preguntas*

13.30 *Almuerzo*

### III. APLICACIONES PRÁCTICAS

23 de mayo de 2007

#### Expansión

#### ESTUDIO La democracia electrónica, lejos de implantarse en España

España se encuentra aún en una fase prematura de implantación de los servicios de Gobierno electrónico, aunque la tendencia es positiva. Esta es la principal conclusión del estudio Análisis de la e-Democracia Municipal en España, realizada por los profesores del Instituto de Empresa José Esteves y Víctor Bohórquez. El estudio señala que su implantación es baja, pese a que las administraciones locales han hecho grandes esfuerzos en los últimos años para potenciar la implantación y el uso de las tecnologías de la información.

#### 16.00 **¿Cómo dar a conocer con éxito el proyecto de Ciudad Digital? Estrategias para lograr su buena difusión y aceptación pública**

- ¿Qué es el *outsourcing*? Métodos de aplicación y claves para el éxito
- Barcelona22@: mejor web municipal 2007 – 3 millones y medio de visitas
- Servicios básicos, atención ciudadana y garantía de calidad y transparencia: imprescindibles
- ¿Es posible medir los resultados del impacto?

Ponente pendiente de confirmación  
 AYUNTAMIENTO DE BARCELONA

16.45 *Coloquio y preguntas*

#### 17.00 **El Ayuntamiento de Avilés: herramientas para afrontar los retos de una ciudad digital**

- Principales proyectos tecnológicos realizados
- El e-DNI como medio de agilización en las operaciones con la e-Administración
- Nivel de adaptación a la Ley LAECSP
- Futuras iniciativas

**D. Víctor Solla Bárcena**  
 Jefe del Servicio de Organización, Tecnología y Sistemas  
 AYUNTAMIENTO DE AVILÉS

17.45 *Coloquio y preguntas*

#### 18.00 **Rivas 21.10 Digital: La experiencia del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid en la**

#### **aplicación de herramientas de la Sociedad de la Información para la mejora y desarrollo del tejido empresarial**

En 2003 el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid apostó por el uso intensivo de las telecomunicaciones con el objeto de modernizar la gestión de los asuntos públicos -en la actualidad es Ciudad Digital y Singular. La fibra óptica es la base sobre la que se sustenta una amplia oferta de servicios a la ciudadanía que, con un 73,7% de sus hogares conectados a la Internet constituye una buena prueba de su gran interés por las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

- "Rivas 21.10 digital": una decidida apuesta por la modernización administrativa dirigida al tejido económico local
- Rivas Ciudad Singular: Introducción a las TIC en los centros educativos del municipio
- ¿Cómo funcionan los edificios municipales inteligentes?
- Estudio de penetración de las TIC en los hogares de Rivas Vaciamadrid
- Nuevos servicios a la ciudadanía soportados sobre fibra óptica y redes inalámbricas
- ¿Cómo se desarrolla una óptima plataforma para el ciudadano? ¿De qué manera se debe de transmitir la misma al público objetivo?

**D. Marcos Sanz Salas**  
 Concejal de Política Territorial, Mantenimiento de la Ciudad, Telecomunicaciones y Soc. de la Información  
 AYUNTAMIENTO DE RIVAS VACIAMADRID

18.45 *Coloquio y preguntas*

19.00 *Fin de la jornada*



### Empresa líder en tecnologías de la información

International Business Machines (IBM) es una empresa dedicada a proporcionar a las empresas soluciones para la mejora de sus procesos de negocio. Así, IBM facilita a sus clientes los métodos para hacer frente a los problemas empresariales mediante una adecuada utilización de las tecnologías de la información.

IBM es una empresa líder en el mundo en el sector de las tecnologías de la información, con unos ingresos totales de 94.400 millones de dólares en el año 2006. Además, IBM es la mayor empresa del mundo de servicios de tecnologías de la

información, con una facturación de 32.300 millones de dólares en servicios tecnológicos (Global Technology Services) y de 16.000 millones de dólares en servicios de negocio (Global Business Services). Es decir, una facturación total en servicios de 48.300 millones de dólares. La Compañía es una de las mayores empresas de software del mundo con 18.200 millones de dólares de facturación y una de las mayores empresas de hardware con 22.000 millones de dólares de facturación en la división de sistemas y tecnología.

IBM es la compañía de tecnologías de la información que más invierte en Investigación y Desarrollo del mundo: más de 5.000 millones de dólares cada año. La Compañía cuenta con 3.000 científicos y 8 centros de investigación repartidos por todo el mundo (EE.UU., China, Japón, India, Israel y Suiza). Además, IBM posee más de 24 laboratorios de desarrollo y emplea a más de 125.000 técnicos. IBM ha encabezado la lista de patentes registradas por la Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos durante 13 años consecutivos.



## Expansión Conferencias • [www.ExpansionConferencias.com](http://www.ExpansionConferencias.com)

Consúltenos sin compromiso:

Tels.: 902 99 61 00 / 91 337 04 35 [expansionconferencias@recoletos.es](mailto:expansionconferencias@recoletos.es)

### Conferencias y foros especializados:

*Todo sobre su sector* ⇒ foros de encuentro e intercambio de información para la difusión de las mejores prácticas y el avance de novedades. Reunimos a los protagonistas de cada sector: los directivos de las empresas más relevantes, representantes del Gobierno y la Administración y las firmas de consultoría más prestigiosas y especializadas. Una cita obligada ¡a la que no debe faltar! Consulte la agenda en nuestra web.

### Escuela de negocios Recoletos – CEU:

*La mejor formación para directivos* ⇒ el rigor y la tradición académica del CEU y la actualidad empresarial de un grupo de comunicación líder se unen para ofrecer programas de desarrollo de

directivos acordes con las exigencias del mercado. Consulte nuestro calendario de cursos y programas en la web.

### in company:

*Formación interna a la medida* ⇒ podemos diseñar el programa de formación que necesita con los mejores especialistas del mercado. Solicite presupuesto sin compromiso.

### Comunicación y relaciones públicas:

*Para reforzar su imagen de marca, reunir a sus clientes efectivos y potenciales, presentar un nuevo servicio o producto* ⇒ realizamos proyectos de comunicación "llave en mano" para que su evento profesional sea un éxito y ¡cumpla con sus objetivos de marketing! Somos especialistas en comunicación: solicite presupuesto sin compromiso.

## INFORMACIÓN

### Organiza:

Expansión Conferencias  
 Pº de la Castellana, 66. 28046 Madrid  
 Tel.: 902 99 61 00 • Fax: 91 337 32 01  
 @: expansionconferencias@recoletos.es  
 www.ExpansionConferencias.com

### Hoteles colaboradores

Indique su asistencia a este evento para formalizar su reserva



#### HOTEL ADLER

Teléfono de Reservas: 91 426 32 21  
 Precio/Habitación: 175€ + 7% IVA

#### HOTEL NH ABASCAL

Teléfono de Reservas: 91 441 00 15  
 Precio/Habitación: 139,80€ + 7% IVA  
 Pago directo en el hotel

#### HOTEL INTERCONTINENTAL MADRID

Teléfono de Reservas: 91 700 73 00  
 Consulte precio especial

## CELEBRACIÓN DE LA CONFERENCIA

### Fecha y lugar de celebración:

Madrid, 8 de noviembre de 2007  
 Sala de Conferencias Recoletos  
 c/ Pinar, 9 (esq. c/ María de Molina). 28006 Madrid  
 Tel. 902 99 61 00

### ¿Qué incluye la cuota de inscripción?

Documentación, almuerzo y cafés. Certificado Acreditativo.

### Descuentos por grupo

Infórmese de nuestros descuentos por grupo (tres o más personas)

LE RECORDAMOS QUE LA ENTRADA A ESTE ACTO ÚNICAMENTE ESTARÁ GARANTIZADA SI EL PAGO DE LA CONFERENCIA ES REALIZADO ANTES DE LA FECHA DE SU CELEBRACIÓN. PLAZAS LIMITADAS.

### Transportista oficial



Al asistir a las conferencias organizadas por Unidad Editorial, S.A. durante el año 2007, obtendrá un descuento del 35%, en los vuelos de Iberia, sobre tarifas completas en Turista.

### Cancelaciones

- Si usted no puede asistir, tiene la opción de que un sustituto venga en su lugar, comunicándonos sus datos al menos 24h antes de la Conferencia.
- Para cancelar su asistencia envíenos un fax al menos 24h antes de la Conferencia. En este caso será retenido un 10% en concepto de gastos administrativos.
- En caso de no cancelar la inscripción o hacerlo en menos de 24h, no será reembolsado el importe de la conferencia.

### Documentación

Si no puede asistir y desea disponer de la documentación de esta Conferencia, haga su reserva enviando el boletín de inscripción al fax 91 337 32 01.

Junto con la documentación del curso, se hará entrega a los participantes en el curso y a los patrocinadores del mismo de un listado donde figuren el nombre, apellido y empresa de los asistentes. Si no desea que su nombre figure en tal listado, háganoslo saber antes de la celebración del curso.

### Ventajas fiscales asociadas a esta Conferencia

La cuota de inscripción de esta Conferencia constituye un gasto fiscalmente deducible tanto para empresas, Impuesto sobre Sociedades, como para profesionales, en el cálculo del rendimiento neto de actividades económicas, IRPF. Al mismo tiempo, puede beneficiarse de una deducción en la cuota íntegra de ambos impuestos, por el 5% de su importe.

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Sí, deseo inscribirme a CIUDADES DIGITALES

Madrid, 8 de noviembre de 2007

Precio por inscrito: **1.150 € + 16% IVA**

Precio Especial Administración:

**700 € + 16% IVA**

## INFÓRMESE DE NUESTROS DESCUENTOS POR GRUPO

Por favor, rellene todos los datos y envíe este boletín al Fax: 91 337 32 01

APELLIDOS ..... NOMBRE .....

CARGO ..... DEPARTAMENTO .....

TELÉFONO ..... FAX ..... E-MAIL .....

EMPRESA ..... SECTOR .....

CIF ..... DIRECCIÓN .....

POBLACIÓN ..... C.P. .... PROVINCIA ..... WEB .....

**Datos de facturación:** (A rellenar en caso de no coincidir los datos del asistente con los datos de facturación)

EMPRESA ..... CONTACTO (Nombre y apellidos) .....

DIRECCIÓN .....

POBLACIÓN ..... C.P. .... PROVINCIA .....

CIF ..... TFNO. ....

Firma:

Sus datos de carácter personal van a ser incorporados a un fichero cuyo responsable es Unidad Editorial, S.A., con domicilio en la c/ Pradillo 42, 28002 Madrid, con la finalidad de remitirle información sobre otras conferencias y cursos de Expansión Conferencias, sobre los productos de Unidad Editorial, S.A. y ofertas comerciales de aquellas entidades con las que Unidad Editorial, S.A. llegue a acuerdos con tal fin, así como información sobre los productos de los patrocinadores o colaboradores de la Conferencia, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por e-mail. En caso de que no desee recibir información publicitaria, marque las siguientes casillas:

- No deseo recibir información de terceros
- No deseo que mis datos se cedan a los patrocinadores o colaboradores que aparecen identificados en el folleto de la Conferencia.
- No deseo recibir información publicitaria por e-mail.

En cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, escribiendo a la dirección indicada. Ayúdenos a mantener dichos datos actualizados comunicándonos cualquier modificación que se produzca en los mismos.

### Forma de pago

- Transfancia o ingreso bancario: Titular: Unidad Editorial, S.A. BSCH. Código y número de cuenta: 0049/1500/08/2310153383 Imprescindible: Incluir referencia "EXPCT059"
- Cheque Bancario. Enviar a: Expansión Conferencias. Pº de la Castellana, 66. 28046 Madrid Cheque extendido a nombre de Unidad Editorial, S.A.
- Tarjeta de Crédito:  VISA  Mastercard  American Express  Diners

Titular: \_\_\_\_\_

Nº Tarjeta:

Caduca:     Fecha: \_\_/\_\_/\_\_ Firma:

**Nota: Rogamos remita justificante de pago junto con el Boletín de Inscripción o bien haga entrega del mismo al acreditarse en la Conferencia**

web

1059

### No podré asistir en esta ocasión

- Corrijan o completen los datos de la etiqueta según les indico, o incorporen a su base de datos la/s persona/s cuyos datos completos les envío
- Estoy interesado en recibir información sobre la documentación de esta Conferencia
- Estoy interesado en las oportunidades de patrocinio y stand

TELÉFONO ..... FAX .....