

# Servicios Internacionales de Comunicaciones para la Empresa



1 de abril de 2008  
Casa de América

Sala Simón Bolívar



# Servicios Internacionales de Comunicaciones para la Empresa



- ¿Cómo pueden las nuevas tecnologías ayudar a la internacionalización de mi empresa?
- ¿Cómo puedo reducir mis costes y mejorar mi eficiencia?
- ¿Cómo garantizar la calidad y disponibilidad de los servicios?

## AGENDA:

8:45 **Acreditación.**

9:15 **Bienvenida.**

**Leonard Pera Cebrián.** Presidente del Grupo Internacional de AUTELSI.

9:20 **Conferencia Inaugural.**

*"How the users suffer when they need seamless international services".*

**Sergio Antocicco.** Presidente INTUG (International Telecommunications User Group).

9:40 **Servicios Internacionales. Como ayudan a la internacionalización de la empresa.**

El reto de conseguir en cualquier punto geográfico, las mismas calidades de servicio, prestaciones y capacidades de red, con una operación integrada y común del servicio. Evolución hacia el concepto de "Personalización y Adaptación: la Red al servicio de las aplicaciones de cliente en un entorno global".

- **Juan Diego Barrado.** Director Servicio Cliente de BT España.
- **Alejandro Jové Martínez.** Responsable Marketing Unidad de Negocio VPN de Telefónica International Wholesale Services.
- **Norberto Pérez Zamora.** Product Manager de T-Systems Iberia.
- Experiencia de Usuario - **Sandra Alfonso Cagigas.** Subdirectora de Proyectos de Infraestructura TIC de Endesa.

Coloquio.

11:30 **Pausa Café.**

11:50 **Comunicaciones Unificadas: integración final de las comunicaciones en una solución de usuario.**

Todas las tecnologías de comunicaciones están convergiendo hacia el usuario. Y deben ser utilizadas de manera sencilla, eficiente y vía un interfaz adecuado por éste. La integración de la telefonía tanto fija como móvil, la mensajería instantánea, el correo electrónico, la disponibilidad del usuario, etc... con las aplicaciones de negocio, son la base para las Comunicaciones Unificadas, un nuevo reto al que nos enfrentamos y podemos resolver.

- **Victoria E. Somohano Fernández.** Product Manager Unified Communications de Microsoft Iberica.
- **Ricardo Borrajo Iniesta.** Responsable de Desarrollo de Negocio de Comunicaciones Unificadas de Nortel Networks Iberia.
- Experiencia de usuario - **Jordi Conesa i Caralt.** Professor dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya).

Coloquio.

13:20 **Clausura.**

**Leandro Pérez Manzanera.** Presidente de AUTELSI.

13:30 **Vino español.**

Inscripción: Asociados de AUTELSI gratuita – No Asociados: 500 € + IVA.  
Asistencia limitada a la capacidad de la sala por riguroso orden de inscripción.

(está prohibido fumar en todas las instalaciones)